Salud

Manual Práctico

Seguro Multisalud

Lo que debes saber antes de usar tu seguro de salud.

pacífico seguros

Nada nos motiva más a mejorar **que tu confianza.**

Multisalud es un seguro de salud integral que te brinda excelentes coberturas y acceso a una amplia red de clínicas a nivel nacional.

La información detallada en este manual, la puedes encontrar de manera ampliada en nuestra web: www.pacifico.com.pe

¿Cuáles son los principales beneficios de tu Seguro Multisalud?

- Cobertura máxima anual **por persona de S/ 4'000,000.**
- Atención de **Emergencias accidentales y médicas** cubiertas al 100%.
- Atención **Ambulatoria**.
- Atención **Hospitalaria**.
- **Tratamientos contra el cáncer** cubiertos al 100% en el Centro Oncológico ALIADA.
- **Médicos a Domicilio**.
- **Ambulancias 24 horas**.
- **Asistencia al viajero en caso de emergencia** médica o accidental en cualquier parte del mundo.
- **Programa Salud y Bienestar:**
  - Maternidad: Atención prenatal y del parto cubierta al 100% en la Red de Clínicas SANNA.
  - Chequeo Preventivo cubierto al 100% incluyendo despistaje oncológico.
  - Siempre Sano, para enfermedades crónicas cubierto al 100%.
  - Vacunación, entre otros, que puedes conocer en nuestra web **www.pacifico.com.pe**

¿Cómo usar tu seguro?

Multisalud te brinda acceso a más de 220 clínicas afiliadas en el Perú

que agrupamos por redes dependiendo de sus características. El monto del deducible y el coaseguro dependerá de la clínica donde decidas atenderte.

TENGO UNA EMERGENCIA Y NECESITO ATENCIÓN DE INMEDIATO

Si estás en el Perú:

• Llama a nuestra **Central de Emergencias y Asistencias (01) 415-1515** desde Lima y provincias. Médicos calificados te orientarán vía telefónica las 24 horas, y de ser necesario te enviarán una **ambulancia.***

* Servicio disponible en las ciudades de: Lima, Arequipa, Cuzco, Cajamarca, Piura y Trujillo. Este servicio tiene límites de cobertura, y está sujeto a disponibilidad de unidades propias y/o de nuestros proveedores. Para mayor información ingresa a nuestra web: **www.pacifico.com.pe**

• Si vas directamente a una clínica afiliada, solo presenta tu DNI en la sala de emergencias para ser atendido. La emergencia es definida como tal por el médico tratante.

• Si a causa de la emergencia requieres ser hospitalizado o intervenido quirúrgicamente, aplican condiciones de cobertura hospitalaria.

Si estás en el extranjero:

Cuentas con el beneficio de Asistencia al Viajero.

• Si tienes una emergencia médica o accidental durante tu viaje, llama al **1-(866)-986-5518** para solicitar atención o pídela mediante el **APP Medicviajes**. Descárgalo desde App Store o Google Play. El plazo máximo para dar notificación de la emergencia es dentro de las 72 horas siguientes al acontecimiento, de no cumplir con el tiempo establecido no tendrás derecho a cobertura ni reembolso.

QUISIERA ATENDERME CON UN MÉDICO

• Programa tu cita vía telefónica en la clínica afiliada de tu elección.

• El día de tu cita, acércate al área de Admisión Ambulatoria y presenta tu DNI para que generen tu orden de atención; con ella pagarás el deducible.

• Si requieres exámenes adicionales o medicinas, deberás asumir el coaseguro correspondiente.

• Para cierto tipo de exámenes, la clínica solicitará a Pacífico la aprobación de una Carta de Garantía, que es la autorización para realizar la atención médica luego de validar que las coberturas de tu seguro y los procedimientos sean los adecuados según el diagnóstico presentado.

ME SIENTO MAL Y PREFIERO NO SALIR DE CASA

• Llama a nuestra **Central de Emergencias y Asistencias al (01) 415-1515** desde Lima y provincias y solicita el servicio de **Médicos a Domicilio*.** Nuestros médicos están disponibles las 24 horas del día.

• En Lima puedes solicitar las especialidades de: Medicina General, Medicina Interna y Pediatría. En provincias, en las ciudades donde brindamos el servicio, puedes solicitar la atención en Medicina General.

• Posteriormente, nos comunicaremos contigo informándote el nombre del médico que te atenderá y la hora de llegada, la cual depende de la disponibilidad de nuestros médicos y el lugar donde te encuentres.

• Luego de la consulta pagarás el deducible, te entregarán las medicinas y coordinarán los exámenes de laboratorio que necesites.

* Servicio disponible en las ciudades de: Lima, Arequipa, Cuzco, Cajamarca, Piura y Trujillo. Este servicio tiene límites de cobertura, y está sujeto a disponibilidad de unidades propias y/o de nuestros proveedores. Para mayor información ingresa a nuestra web: **www.pacifico.com.pe**

Recuerda

• La atención de Médicos a Domicilio **no es para una emergencia,** es una cita programada con anticipación.

• Una atención domiciliaria tiene limitaciones (en equipos y recursos). **Si requieres una atención más compleja, acude a una clínica afiliada.**

ME TIENEN QUE REALIZAR UN PROCEDIMIENTO MÉDICO MÁS COMPLEJO

• Si necesitas ser hospitalizado, el médico te entregará una orden de hospitalización.

• Acércate al área de Admisión Hospitalaria de la clínica con la orden del médico para que ingresen la solicitud de la Carta de Garantía, que es la autorización para realizar la atención médica luego de validar que las coberturas y los procedimientos sean los adecuados según el diagnóstico presentado.

• Aprobada la Carta, la clínica te informará y podrás acercarte en la fecha programada de la hospitalización.

• Si deseas información sobre el estado de la Carta de Garantía, puedes llamar a nuestra **Central de Información y Consultas (01) 513-5000.**

Recuerda

En Pacífico iniciaremos las gestiones para emitir la Carta de Garantía una vez que la clínica nos haya hecho llegar la solicitud con la información debida.

Programa Salud y Bienestar

CHEQUEO PREVENTIVO*

Ahora tu seguro Multisalud, te permite acceder a un chequeo médico preventivo anual que incluye exámenes de despistaje oncológico, cubierto al 100%.

Sigue estos pasos para acceder a ellos:

• Programa tu cita vía telefónica en una de las clínicas o centros de salud de la Red de Chequeos Preventivos especificados en tu póliza o en nuestra web.

• Entérate de los exámenes que te corresponden según tu edad y sexo y las recomendaciones en **www.pacifico.com.pe** antes de asistir al chequeo

• Acércate al centro de salud en la fecha programada de 10 a 15 minutos antes de la consulta con tu Documento de Identidad (DNI o Carnet de Extranjería).

• Recibe la orden de atención que la clínica generará. Este beneficio se brinda al 100% por lo que no tendrás que asumir ningún pago.

•Te entregarán los resultados de manera individual y presencial en la misma clínica después de 10 días útiles de realizado el chequeo.

* Las evaluaciones médicas no dan derecho a medicación o exámenes auxiliares no contemplados en el programa.

SIEMPRE SANO

Un programa para el control de enfermedades crónicas como asma bronquial, dislipidemia, hipertensión arterial y diabetes mellitus tipo 2 sin complicaciones, cubierto al 100%.

• Para inscribirte, comunícate al (01)513-5000.
Un asesor de servicio te guiará para agendar tu primera cita, donde te realizarán una evaluación integral.

TRATAMIENTOS COMPLEJOS*

Si tienes una enfermedad que requiere medicamentos de alto costo, con tu receta médica podrás acceder a tus medicinas a precios más bajos y, de ser posible, en la comodidad de tu casa.

Requisitos: Envía un correo electrónico a deliverydemedicamentos@pacifico.com.pe, adjuntando la receta médica con tu nombre, firma y sello del médico tratante, medicación y diagnóstico. Un médico de nuestro equipo se contactará contigo para indicarte la información adicional necesaria. O puedes comunicarte con la Ejecutiva de Atención en Clínica donde recibiste tu consulta (en caso la clínica cuente con este servicio), quien absolverá tus dudas y te apoyará con tu requerimiento**.

(*) Este servicio tiene límites de cobertura, los cuales se especifican en nuestra web: www.pacifico.com. pe
(**) Evaluación sujeta a pertinencia médica.

Si quieres saber más del Programa Salud y Bienestar ingresa a **www.pacifico.com.pe**

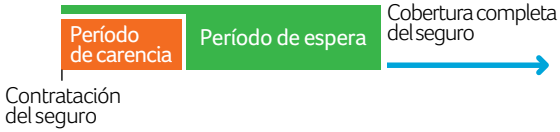
Detalle de coberturas del Seguro Multisalud

Tabla de beneficios

	Cobertura ambulatoria		Cobertura hospitalaria	
	Deducible S/ (costo por atención)	Coaseguro % (cubierto por Pacífico)	Deducible S/ (costo por atención)	Coaseguro % (cubierto por Pacífico)
Red de Clínicas Afiliadas en el Perú*				
Red 1	40	Al 90	0	Al 95
Red 2	45	Al 90	0	Al 90
Red 3	60	Al 85	1 día de habitación	Al 85
Red 4	80	Al 75	1 día de habitación	Al 80
Red 5	100	Al 65	1 día de habitación	Al 75
Red 6	110	Al 60	1 día de habitación	Al 70
Red 7	115	Al 60	1 día de habitación	Al 70
Red 8	120	Al 60	1 día de habitación	Al 65
Emergencia (dentro de las 24 horas)				
Emergencia médica y accidental, en la red de clínicas afiliadas*	0	Al 100	Según condiciones hospitalarias de la red	
Oftalmología*				
Red oftalmológica 1	30	Al 90	-	-
Red oftalmológica 2	35	Al 90	-	-
Odontología*				
Por pieza tratada en la Red Odontológica				
Red 1	30	Al 85	-	-
Red 2	40	Al 80	-	-
Enfermedades Oncológicas				
En Centro Oncológico ALIADA	0	Al 100	0	Al 100
En clínicas y centros oncológicos afiliados*	35	Al 85	1 día de habitación	Al 85
Servicios de Asistencia**				
Ambulancias	0	Al 100	-	-
Médicos en Línea	0	Al 100	-	-
Médicos a Domicilio (Lima)	50	Al 100	-	-
Médicos a Domicilio (provincias)	30	Al 100	-	-
Maternidad				
Parto natural, cesárea o parto múltiple natural, aborto o amenaza de aborto, en red SANNA	-	-	Al 100	
Parto natural, en clínicas afiliadas que no formen parte de la red SANNA	-	-	Hasta S/ 6,000	
Cesárea o parto múltiple, aborto o amenaza de aborto, en clínicas afiliadas que no formen parte de la red SANNA	-	-	Hasta S/ 6,500	
Complicaciones del embarazo, parto y postparto	Según condiciones ambulatorias de la red		Según condiciones hospitalarias de la red	
Consultas y perfil prenatal, solo en Red Prenatal	0	Al 100	-	-
Chequeo Preventivo				
En red de chequeo médico preventivo e incluye un despistaje oncológico.	0	Al 100	-	-
Siempre Sano*				
Control de las enfermedades crónicas: Asma, Hipertensión Arterial, Dislipidemia, Diabetes Mellitus Tipo II	0	Al 100	-	-
Control del Niño Sano				
Solo en Red SANNA	0	Al 100	-	-
Sepelio***				
A crédito (en la red de centros funerarios afiliados) Paquete Plus hasta S/ 9,000	0	Al 100	-	-

* El detalle de las clínicas que forman parte de cada red, lo puede s encontrar en www.pacifico.com.pe
** Este servicio tiene límites de cobertura, los cuales se especifican en nuestra web www.pacifico.com.pe
*** El detalle de los centros funerarios lo podrás revisar también en nues tra web: www.pacifico.com.pe

Antes de usar tu seguro, toma en cuenta:



El período de carencia:
Es el tiempo en el que tus coberturas aún no se encuentran activas. Es de:
• 30 días calendario para atenciones en Perú.
• 90 días calendario para atenciones oncológicas en Perú.
Toda enfermedad o condición médica diagnosticada en este período no será cubierta por la póliza.

El período de espera:
Es un tiempo adicional al período de carencia donde no están activas las coberturas a ciertas enfermedades o condiciones médicas; pasado este tiempo, sí se cubrirán estas enfermedades mientras no sean preexistentes.

Los períodos de espera son:
• 10 meses para enfermedades como: cálculos renales y de vesícula, quistes de ovario, etc.*
• 18 meses para maternidad.
• 24 meses para trasplante de médula ósea y enfermedades congénitas no diagnosticadas.

* El detalle completo lo podrás ver en **www.pacifico.com.pe**

Importante: Tu seguro sí te cubre **desde el día 1 las emergencias accidentales o las siguientes enfermedades agudas:** apendicitis, enfermedad cerebro vascular aguda (isquémico o hemorrágico) o infarto agudo de miocardio (infarto cardiaco), siempre que no sean causadas por condiciones preexistentes.

Atención a crédito:
Es importante que sepas que este seguro solo cubre las atenciones médicas que realices en la red de clínicas afiliadas a nivel nacional, no cubre reembolsos por atenciones fuera de ella.

El Deducible:
Es el monto fijo que pagarás por cada atención. Algunas atenciones las cubrimos al 100% y no tienes que pagar deducible.

El Coaseguro:
Es el porcentaje que nosotros asumimos por los procedimientos, medicamentos y exámenes que el médico te indique. Tú tienes que asumir el resto.

A tener en cuenta

• El Seguro Multisalud cubre únicamente los tratamientos médicos que se realicen en el Perú, **no aplica para atenciones en el extranjero** ni es posible la importación desde el extranjero de medicamentos y/o tratamientos.

• No olvides pagar a tiempo las cuotas de tu seguro. En caso no hayan sido canceladas en los plazos acordados, la cobertura será suspendida automáticamente a los treinta (30) días calendario siguientes de haber recibido la comunicación que informa la falta de pago.

• Si te vas a incorporar a una EPS, tienes la oportunidad de poner este seguro en Modalidad Resguardo. Informate más en www.pacifico.com.pe

• Encuentra el detalle completo de las coberturas, exclusiones y el Glosario de Términos en tu póliza o en www.pacifico.com.pe

¿Ya conoces el PLAN DE **RESGUARDO?**

Si te vas a incorporar a una EPS o al Seguro Colectivo de salud de una empresa, tienes la oportunidad de poner este seguro en Modalidad Resguardo, así continuarás con la cobertura de tus diagnósticos preexistentes sin cargos adicionales cuando pierdas el vinculo laboral.

¿Por qué es importante?

Evitas recargos de dinero adicionales por la cobertura de tus diagnósticos preexistentes al momento de dejar la EPS, asegurando tu estabilidad económica.

Pagas solo desde el 20% de la prima del seguro que elijas, mientras tengas la EPS activa.

¿Cómo funciona?

Actívalo o desactívalo de acuerdo a la situación laboral en la que te encuentres.

Tu Seguro de Salud en Modalidad Resguardo

Pagas desde el **20%** de la prima, de tu seguro de salud privado

Tu Seguro de salud completo

Pagas el 100% de la prima, de tu seguro de salud privado

Pídelo a tu corredor o asesor de seguros.

Conoce más en
www.pacifico.com.pe

En Pacífico tenemos diferentes seguros de salud que se adaptan a tus necesidades.

Te ofrecemos lo que necesitas según la etapa de vida en la que te encuentres. Recuerda que puedes elegir cualquiera de estos seguros de salud y solicitar tu cambio.

Conoce nuestros seguros de salud integrales y sus principales coberturas:

	Medicvida Internacional	Medicvida Nacional	Multisalud	Red Preferente
Precio Mensual *	**Desde S/ 418**	**Desde S/ 220**	**Desde S/ 138**	**Desde S/ 118**
Clínicas	230 nacionales 5,000 internacionales	230 nacionales	220 nacionales	120 nacionales
Cobertura máxima anual	**US$ 4'000,000**	**S/ 9'600,000**	**S/ 4'000,000**	**S/ 3'200,000**
Emergencias	✓	✓	✓	✓
Atención ambulatoria	✓	✓	✓	✓
Hospitalización	✓	✓	✓	✓
Oncología	✓	✓	✓	✓
Chequeo Preventivo	✓	✓	✓	✓
Programas para enfermedades crónicas	✓	✓	✓	✓
Maternidad	✓	✓	✓	✓
Médicos a Domicilio y por teléfono	✓	✓	✓	✓
Asistencia al viajero en caso de emergencia	✓	✓	✓	
Reembolso	✓	✓	✓	
Atención en Red Banmédica	✓	✓		
Atención médica internacional	✓			

*Monto referencial de la prima de hijos dependientes de 0 a 4 años, fraccionado en doce (12) cuotas iguales incluido IGV, solo para afiliación con débito automático. Se aplican intereses, TCEA de 12%.

Tener un seguro es como tener **un paraguas.**

Si llueve lo puedes abrir y usar inmediatamente. Pero así no llueva **siempre estará listo para protegerte cuando lo necesites.**

Central de Información y Consultas:
(01) 513-5000

Central de Emergencias y Asistencias:
(01) 415-1515

www.pacifico.com.pe

Junio 2017 Cod. SBS: AE0446410003

pacífico
seguros

El Grupo Pacífico se encuentra integrado por las siguientes compañías: El Pacífico Peruano Suiza Cía. de Seguros y Reaseguros, Pacífico S.A. Entidad Prestadora de Salud y El Pacífico Vida Cía. de Seguros y Reaseguros.

La información contenida en este Manual es parcial e informativa. En caso de discrepancia priman los términos y condiciones contenidos en tu póliza de seguros.