



¿Cómo usar mi seguro?

Estas son las opciones de contacto:

✓ Opción 1*

Descargando el App de Medicviajes en el Google Play o el App Store, así podrás contactarte con nuestra central de asistencia, revisar información de coberturas y solicitar reembolsos. Te recomendamos esta opción por ser la más completa.



✓ Opción 2*

• Contáctate con nuestra Central de Asistencia a través de este número de teléfono:

1-866-9865518

* Te recomendamos verificar con tu operador de telefonía móvil, porque podrías incurrir en costos adicionales por realizar llamadas a larga distancia.

✓ Opción 3*

Por correo electrónico, puedes contactarnos escribiéndonos a:

centraldealarma@axa-assistance.com.co

Es indispensable que brindes la siguiente información cuando tengas una emergencia durante tu viaje:

Nombre, DNI o el número de póliza encontrado en el condicionado particular.

Durante tu estadía fuera, puedes atenderte bajo dos modalidades: al crédito o por reembolso. Te recomendamos atenderte bajo la modalidad de crédito, la cual no requerirá desembolso alguno de tu parte.

✓ Al crédito:

Bajo esta modalidad no tendrás que hacer desembolso alguno, porque nos encargaremos, a través de nuestra operadora internacional*, de todas las coordinaciones y pagos necesarios, inclusive te recomendaremos los establecimientos de atención más cercanos y oportunos según sea el caso.

* Para realizar las coordinaciones con nuestra operadora internacional, deberás contactarte con nosotros eligiendo una de las tres opciones anteriormente mencionadas.

✓ Por reembolso:

Bajo esta modalidad, deberás pagar directamente los gastos que surjan de una eventualidad cubierta por la póliza. Para tramitar el reembolso de los gastos realizados, deberás presentar los comprobantes de pago según el tipo de atención que hayas recibido. La atención está cubierta al 100%. Recuerda que puedes gestionar tu reembolso a través del App de MedicViajes.

Nota importante:

Los comprobantes de pago a presentar bajo la modalidad de reembolso, deben ser los originales. Estos documentos serán los únicos que acreditarán tus gastos en todas las coberturas que se describen en la póliza.