



¿Cómo usar mi seguro?

✓ Opción 1*

Descargando el App de Medicviajes en el Google Play o el App Store, así podrás contactarte con nuestra central de asistencia, revisar información de coberturas y solicitar reembolsos. Te recomendamos esta opción por ser la más completa.



✓ Opción 2*

Para emergencias en el Perú, comunícate al:

(01) 415-1515

y serás atendido(a) por nuestros especialistas que te guiarán y ayudarán a resolver el imprevisto.

Durante tu viaje, podrás atenderte bajo dos modalidades: al crédito o por reembolso. Te recomendamos atenderte bajo la modalidad de crédito, la cual no requerirá desembolso alguno de tu parte.

✓ Al crédito:

Bajo esta modalidad no tendrás que hacer desembolso alguno, porque nos encargaremos de todas las coordinaciones y pagos necesarios, inclusive te recomendaremos los establecimientos de atención más cercanos y oportunos según sea el caso.

* Deberás elegir una de las dos opciones mencionadas anteriormente para realizar las coordinaciones con nosotros.

✓ Por reembolso:

Bajo esta modalidad, deberás pagar directamente los gastos que surjan de una eventualidad cubierta por la póliza. Para tramitar el reembolso de los gastos realizados deberás presentar los comprobantes de pago según el tipo de atención que hayas recibido. La atención está cubierta al 100%.

Recuerda que puedes gestionar tu reembolso a través del App de MedicViajes.

Nota importante:

Los comprobantes de pago a presentar bajo la modalidad de reembolso, deben ser los originales. Estos documentos serán los únicos que acreditarán tus gastos en todas las coberturas que se describen en la póliza.