

MEMORIA AÑO 2017

PACIFICO S.A. ENTIDAD PRESTADORA DE SALUD



CONTENIDO

1. Declaración de Responsabilidad
2. Directorio
3. Principales Gerencias
4. Entorno Económico
5. El mercado peruano de entidades prestadoras de salud
6. Misión, Visión y Valores
7. Estrategia Corporativa: Cinco principios de Gestión
8. Informe de Gestión Pacífico EPS
 - 8.1. Gerencia Comercial
 - 8.2. Suscripción Salud
 - 8.3. Administración de Riesgos
9. Datos Generales de la Compañía
10. Principales Oficinas en Lima y Provincias
11. Entorno Jurídico
12. Capital Social
13. Trayectoria Profesional del Directorio y Plana Gerencial
14. Estados financieros individuales – Pacífico EPS

1.- DECLARACIÓN DE RESPONSABILIDAD

“El presente documento contiene información veraz y suficiente respecto al desarrollo del negocio de Pacífico S.A. Entidad Prestadora de Salud, durante el año 2017. Sin perjuicio de la responsabilidad que compete al emisor, los firmantes se hacen responsables por su contenido de acuerdo a los dispositivos legales aplicables”.



GUILLERMO GARRIDO LECCA

Gerente General

LIMA, 25 DE FEBRERO DE 2018

2.- DIRECTORIO

Presidente:	Cristián Arnolds Reyes
Vicepresidente:	Dionisio Romero Paoletti
Directores:	Alfredo Moreno Charme José Raimundo Morales Dasso Antonio Tuset Jorratt Walter Bayly Llona Alejandro Danús Chirighin Alvaro Correa Malachowski

3. PRINCIPALES GERENCIAS

Gerencia General

Gerente General: Guillermo César Garrido Lecca del Rio

Gerencias

Gerente de Finanzas, Planificación y Control de Gestión: Aldo Giuseppe Gaggero Madrid

Gerente de la División de Seguros de Salud: Carlos Guillermo Siles Molinelli

Gerente Comercial: Rafael Mario Gastañeta Diez

Gerente del Área Técnica de Salud: Jorge Eduardo Gómez Milla

Director Médico: Ana Ramos Rojas

Gerente de Operaciones de Salud: Jorge Víctor Alarcón de la Rosa

Gerente Legal: Francisco Javier Monge Zegarra

Gerente de Servicios de Salud: Roxana Dulanto Pedreros

Gerente de Planeamiento y Control: Rosalía Amelia Tami Olivares

Auditor Interno

Gerente de Auditoria: Guillermo Zegarra Cerna

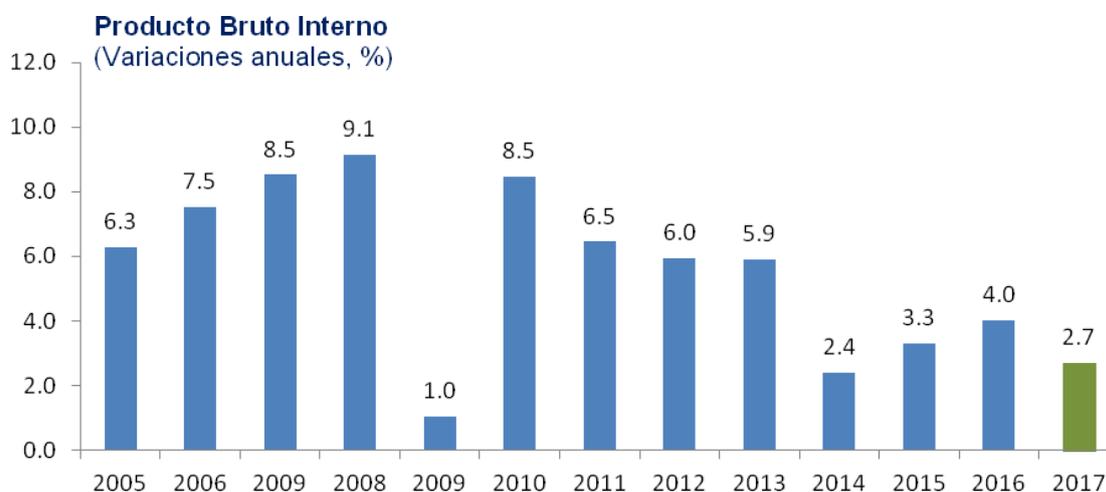
Contador

Gerente Corporativo de Contabilidad: Aldo Pereyra Villanueva

4.- ENTORNO ECONÓMICO

ENTORNO ECONÓMICO

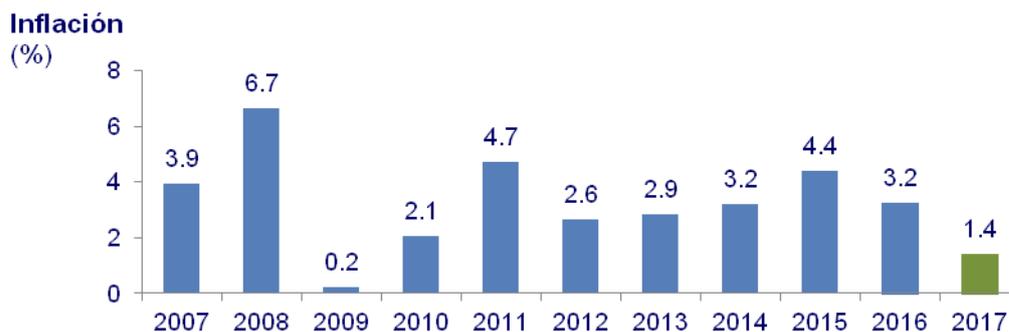
Crecimiento



Fuente: BCRP

En el año 2017, la economía peruana crecería alrededor del 2.7%, tasa menor en comparación del 4.0% registrado en el 2016. Este efecto respondió a la desaceleración de las exportaciones netas respecto al 2016, debido principalmente a (i) la disminución de la producción cuprífera, específicamente en las minas de Southern, Hudbay y Cerro Verde, donde la obtención de cobre se vio afectada por las constantes lluvias a causa del Fenómeno del Niño, (ii) la contracción en el sector Pesca y la Manufactura primaria a raíz de las dificultades que enfrentó la segunda temporada de captura de anchoveta en la zona centro-norte del litoral, y (iii) el crecimiento de las importaciones debido a mayor adquisición de bienes de capital (material de construcción, bienes de consumo y materia prima). Sin embargo, estos efectos fueron mitigados por el crecimiento de la demanda interna cercano al 2.2%, el cual se explica principalmente por 3 factores: (i) la recuperación de la inversión privada y pública, (ii) la disipación de los efectos del Fenómeno del Niño a partir del cuarto trimestre y (iii) el panorama externo, donde existen políticas monetarias expansivas y altos precios de metales.

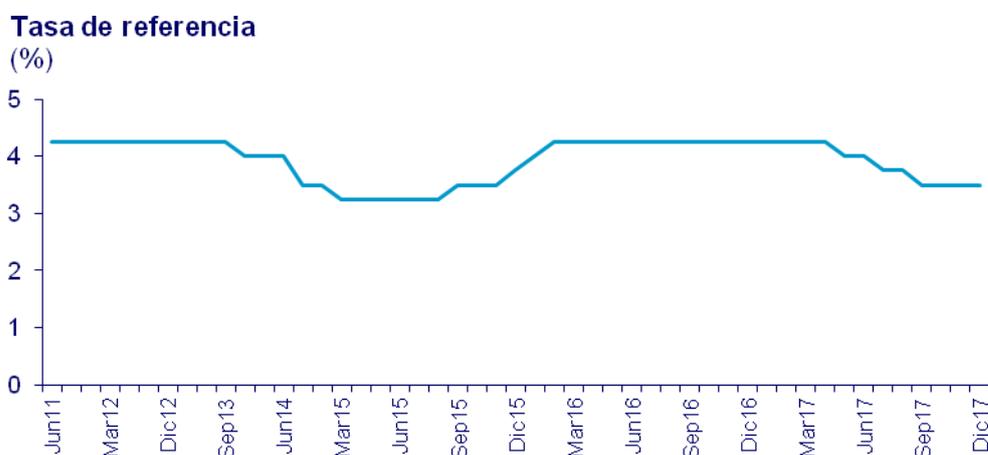
Inflación



Fuente: BCRP

En 2017 el índice de precios al consumidor se elevó 1.4%, dentro del rango meta establecido por el BCRP (2% +/- 1pp). Dos rubros fueron principalmente los que influyeron en los resultados obtenidos en el año: (i) Esparcimiento, Servicios Culturales y Enseñanza, y (ii) Alquiler de viviendas, combustibles y electricidad. Con respecto al primer rubro, el incremento en las pensiones de colegios privados y universidad explican el aumento de precios. Por su parte, el rubro de combustibles fue producto del incremento de tarifas de agua potable y de gas propano doméstico. De esta manera, el Perú cerró el 2017 con una de las tasas de inflación más bajas de Latinoamérica (Brasil: 3.8%, México: 6.7%, Chile: 2.3% y Colombia: 4.5%). En ese sentido, es importante mencionar que en el último trimestre de 2017, la inflación mostró un fuerte descenso, pasando de 2,9% en setiembre a 1,4% en diciembre. Esto como consecuencia de (i) la normalización de los precios de algunos alimentos que se habían llevado transitoriamente con el impacto de El Niño Costero, y (ii) la apreciación de la moneda local y de la debilidad de la actividad económica.

Tasa de referencia



Fuente: Banco Central de Reserva

A lo largo del 2017, el BCRP redujo la tasa de referencia desde 4.25% a 3.25% a partir de 4 reducciones de 25pbs cada una. El primer ajuste se realizó en May-17, luego de mantener la tasa en 4.25% por 14 meses, debido a que se revirtieron los choques temporales de oferta asociados al Fenómeno del Niño Costero. Sin embargo, la continua tendencia a la baja de la inflación y un nivel de crecimiento de la actividad económica menor a su potencial impulsaron, en dos sesiones consecutivas de Directorio, a la disminución de la tasa a 3.75% en jul-17 y a 3.50% en set-17. Por otra parte, al cierre del 2017, la entidad monetaria redujo la tasa a 3.25% tomando en cuenta los siguientes factores: (i) la tendencia a la baja de la inflación que se mantuvo en octubre, (ii) que las expectativas

de inflación a 12 meses se seguirían reduciendo en los próximos meses, y (iii) un crecimiento del PBI por debajo del potencial. En ese sentido, los distintos factores que afectaron la economía llevaron a que el BCRP decidiera mantener una posición monetaria expansiva, puesto que la economía peruana tuvo una desaceleración en el año 2017.

Finanzas públicas

Resultado fiscal

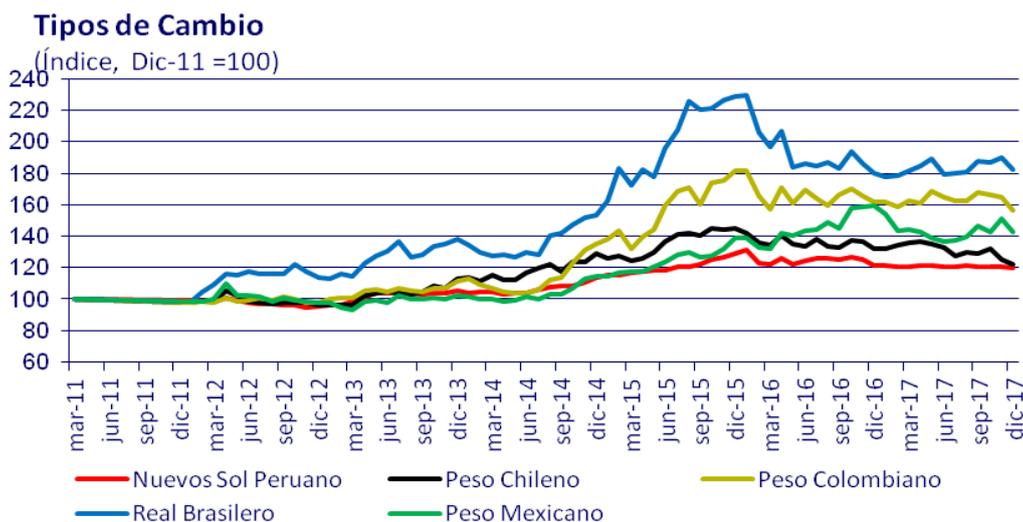
(Porcentaje del PBI)



Fuente: Banco Central de Reserva

El déficit fiscal representó el 3.2% del PBI durante el 2017, 60 puntos básicos por encima del 2016 de acuerdo a las cifras reportadas por el BCRP. Con ello, se registró la brecha más amplia desde el año 2000 (3.4%). Este aumento frente al 2016 se debe a que los ingresos tributarios, medidos a través de la presión tributaria, se redujeron a 12.9% del PBI, sumando el quinto año consecutivo de caída producto de la menor recaudación por la desaceleración económica. Por otra parte, el componente del gasto público aumentó principalmente por los extraordinarios asociados al proceso de reconstrucción. Por último, es importante mencionar que el déficit presentado en el 2017 supone una desviación de 20 pbs respecto a la meta planteada por el Ministerio de Economía y Finanzas (MEF), lo cual podría conllevar a un deterioro de la calificación crediticia del país.

Tipo de cambio



Al cierre del 2017, el tipo de cambio se ubicó en S/ 3.24 por dólar, por debajo del precio de cierre del 2016 de S/ 3.36. Esta disminución se presentó en los primeros meses del año debido a la victoria de Donald Trump en las elecciones presidenciales de Estados Unidos, quien adoptó un discurso proteccionista. Las medidas que se comprometía a adoptar llevaron a que la caída dólar sea más marcada. Sin embargo, con la finalidad de reducir la volatilidad del tipo de cambio, el BCRP realizó una compra neta de US\$ 5,246 millones, además de aplicar otros instrumentos de intervención cambiaria y monetaria.

Perspectivas 2018

En la actualización de proyecciones económicas (WEO - World Economic Outlook) de enero 2018 del Fondo Monetario Internacional (FMI) se proyectó un crecimiento mundial de 3.9% para el 2018 y 2018. Las economías avanzadas crecerían 2.3% en el 2018 y 2.2% en 2019, reflejando la expectativa de que las condiciones financieras mundiales ayudarán a mantener la aceleración de la demanda, especialmente en inversión, con un impacto notable en el crecimiento de las economías con grandes exportaciones. Adicionalmente, se espera que la reforma tributaria de los Estados Unidos, junto con el estímulo fiscal aumente temporalmente el crecimiento en dicho país.

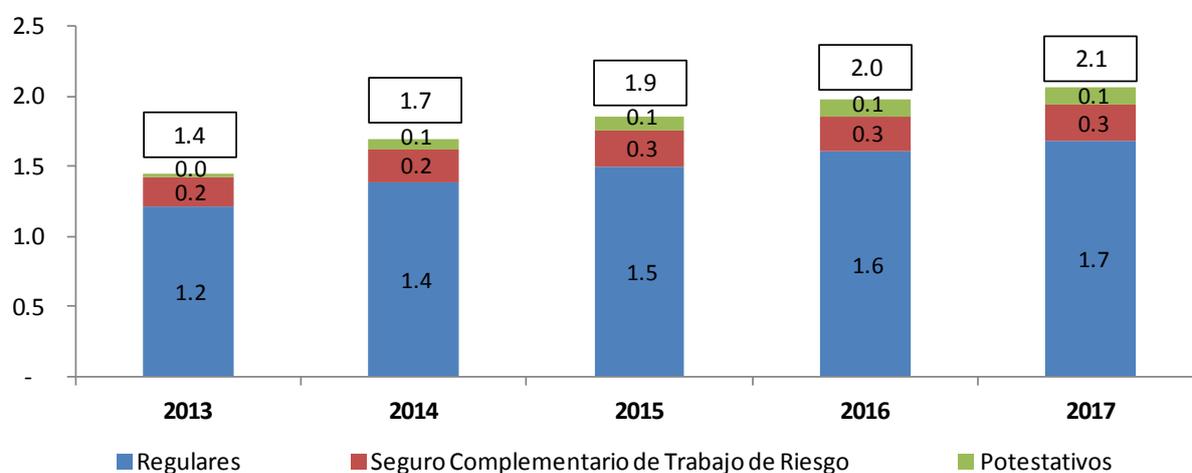
Con respecto al plano local, según las proyecciones económicas del Ministerio de Economía y Finanzas (MEF), se espera que el PBI se incremente alrededor de 4.0%. Estas estimaciones se apoyan principalmente en la expansión generalizada de la demanda interna por 3 factores: (i) recuperación de la inversión pública, (ii) inicio de obras de infraestructura, y (iii) un contexto internacional optimista.

La inversión pública jugaría un rol determinante para alcanzar un mayor nivel de crecimiento en el 2018 si se mantiene la tendencia mostrada a finales del 2017. Sin embargo, la sub ejecución de los gobiernos regionales supone un desafío para el 2018, dado que el año anterior estuvieron alejados de alcanzar la meta propuesta y por ser un año de elecciones regionales. En el mismo sentido, las obras de infraestructura se tornarán relevantes debido al programa de Reconstrucción con cambios luego del Fenómeno del Niño y por la construcción necesaria para los Juegos Panamericanos del 2019. Por último, los factores que conllevarán a un contexto internacional favorable serán la estabilidad de los precios de los metales y ello favorecerá la inversión minera y el crecimiento mundial (sobre todo en los principales socios comerciales de Perú).

5. EL MERCADO PERUANO DE ENTIDADES PRESTADORAS DE SALUD (EPS)

Conforme a la información que publica la Superintendencia Nacional de Salud (SUSALUD), los aportes de la industria (Planes de Salud para Afiliados Regulares, Planes de Salud para Afiliados Potestativos y Seguro Complementario de Trabajo de Riesgo) se registran en Nuevos Soles. Bajo esta nomenclatura, la producción en Nuevos Soles a Noviembre de 2017 alcanzó los S/ 1,896.0 millones, creciendo 5.3% con respecto a Noviembre de 2016.

Evolución de primas directas EPS
(S/ miles de millones)

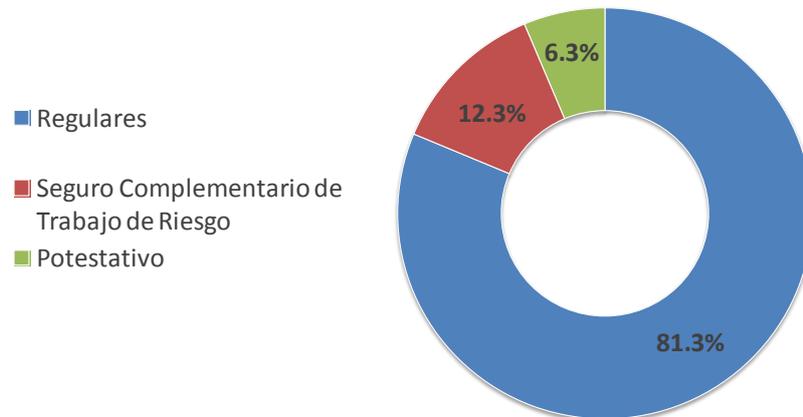


Fuente: Información de mercado EPS anualizada en base a Noviembre 2017
Elaboración: Propia

Los aportes correspondientes a los Planes de Salud para Afiliados Regulares crecieron en un 5.3% totalizando S/ 1,541.6 millones. Los vinculados al Seguro Complementario de Trabajo de Riesgo se mantuvieron en línea con el resultado del año pasado sumando S/ 234.0 millones; mientras que los vinculados a los Seguros Potestativos totalizaron S/ 120.4 millones, creciendo en un 15.9% respecto al mismo periodo del año anterior.

En términos de prestaciones a los asegurados, la siniestralidad del mercado a Noviembre de 2017 fue de 80.3%, menor al 82.5% obtenido a Noviembre 2016. La siniestralidad de los Planes de Salud para Afiliados Regulares fue de 83.0%, menor al 86.0% a Noviembre 2016. La siniestralidad del Seguro Complementario de Trabajo de Riesgo fue de 52.6%, mayor al 48.9% a Noviembre 2016. Por último, la siniestralidad de los Planes de Salud para Afiliados Potestativos fue de 100.0%, menor al 107.3% a Noviembre 2016.

Distribución de cartera de aportes netos de Aportes de Salud
Mercado Asegurador Peruano



Fuente: SUSALUD – Avance Boletín a Noviembre 2017
Elaboración: Propia

PACIFICO Salud

PRINCIPALES CIFRAS DE LOS ESTADOS FINANCIEROS PACIFICO SALUD BAJO NORMAS INTERNACIONALES DE INFORMACIÓN FINANCIERA (NIIF)

Cifras en millones S/ (¹)

	2013	2014	2015	2016	2017
EGP (PEN millones, fin de período)					
Aportes totales	658.6	758.4	825.3	887.1	933.8
Aportes cedidos	1.8	1.0	0.8	1.6	2.5
Incremento de reserva	1.1	0.8	2.1	1.5	(0.4)
Aportes netos ganados	655.7	756.6	822.4	884.0	931.7
Siniestros netos	541.6	634.6	695.4	742.4	771.8
Comisiones netas	31.0	34.2	36.8	40.6	42.5
Gastos técnicos netos	14.8	13.6	12.6	14.3	16.0
Resultado técnico	68.4	74.2	77.6	86.7	101.4
Rendimiento financiero	1.4	2.2	4.4	5.4	4.5
Gastos generales y Provisiones	59.0	63.4	63.8	69.2	74.2
Utilidad neta	12.4	9.3	15.8	14.9	22.8
Balance (PEN millones, fin de período)					
Activos	544.3	601.5	1,228.6	1,249.2	1,458.7
Inversiones en valores e inmuebles	111.9	137.9	339.0	341.4	430.6
Reservas técnicas	114.6	149.7	142.5	164.0	183.6
Pasivo total	237.9	285.2	262.1	269.2	426.0
Patrimonio neto	306.4	316.2	966.5	980.0	1,032.7
Rentabilidad					
Retorno sobre patrimonio promedio ²	3.9%	3.0%	2.5%	1.5%	2.3%
Retorno sobre activos promedio ²	2.3%	1.6%	1.7%	1.2%	1.7%
Ratios Operativos					
Patrimonio / Activo total	56.3%	52.6%	78.7%	78.4%	70.8%
Aumento de reservas técnicas	0.2%	0.1%	0.3%	0.2%	0.0%
Siniestros netos / Aportes netos ganados	82.6%	83.9%	84.6%	84.0%	82.8%
Gastos y comisiones / Aportes netos ganados	7.0%	6.3%	6.0%	6.2%	6.3%
Resultado técnico / Aportes netos ganados	10.4%	9.8%	9.4%	9.8%	10.9%
Gastos generales / Aportes netos ganados	9.0%	8.4%	7.8%	7.8%	8.0%
Gastos generales / Activos promedio ²	10.8%	11.1%	7.0%	5.6%	5.5%
Ratio combinado	98.6%	98.6%	98.3%	98.0%	97.1%

¹ Cifras no auditadas de acuerdo a Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF).

² Promedios determinados tomando el promedio del saldo inicial y saldo final de cada período.

6.- MISIÓN, VISIÓN Y PRINCIPIOS

NUESTRA FILOSOFÍA: VIVE PACÍFICO

Cuando una persona vive plenamente es porque tiene la seguridad que cumplirá con todos sus objetivos, sin complicaciones ni retrocesos. Eso es Vivir Pacífico, que nuestros afiliados enfrenten la vida con absoluta confianza y la tranquilidad de saber que están respaldados en todo momento.

Esta filosofía es el resultado de un enfoque hacia el afiliado, en el que nos preocupamos por ponernos en el lugar de éste y entender que está buscando de una Entidad Prestadora de Salud como la nuestra.

Todos nuestros esfuerzos se sustentan en una misión, visión y principios que nos definen como la Compañía que somos, una compañía dedicada a nuestros clientes.

MISIÓN Y VISIÓN

Nuestra Misión

Nos mueve ayudar a nuestros clientes a proteger su estabilidad económica, ofreciéndoles soluciones que cuiden su salud y aseguren el cumplimiento de sus objetivos.

Nuestra Visión

Queremos ser la mejor Entidad Prestadora de Salud: simple, transparente, accesible, rentable y con colaboradores altamente competentes y motivados.

7.- ESTRATEGIA CORPORATIVA

Nuestra Estrategia se basa en la importancia en la formación y motivación de nuestro equipo de colaboradores, el enfoque en un crecimiento rentable, la mejora continua de procesos para lograr su eficiencia y excelencia, una adecuada gestión de los riesgos y lo más importante, que el resultado de nuestro trabajo se vea reflejado en tener clientes satisfechos.

De esta manera, con la finalidad de enfocar y guiar todos nuestros esfuerzos, trabajamos en base a cinco principios que representan los compromisos que como Pacífico EPS asumimos con nuestros clientes y, por lo tanto, lo que ellos pueden esperar de nosotros.

- **Construimos relaciones de largo plazo:** Creemos en las relaciones de largo plazo y nos enfocamos en desarrollarlas con nuestros asegurados, corredores y canales de distribución.
- **Somos especialistas en la gestión de riesgos:** Trabajamos junto a nuestros clientes para entender sus necesidades y les ofrecemos soluciones que les permitan manejar sus riesgos de salud en forma eficiente.
- **Cumplimos con nuestras obligaciones de forma justa y oportuna:** Resolvemos los siniestros de nuestros clientes con un alto criterio de justicia y los pagamos de forma oportuna.
- **Buscamos la excelencia en el servicio al cliente:** Asesoramos a nuestros clientes en la gestión de su salud y nos esforzamos día a día para darles la calidad de servicio que merecen.
- **Somos una compañía confiable y con amplia solidez financiera:** Nuestra fortaleza financiera, así como una gestión profesional y prudente del negocio de planes de salud y seguro complementario de trabajo de riesgo, garantizan la más alta capacidad de pago de nuestras obligaciones ahora y en el futuro.

8.- INFORME DE GESTIÓN EPS

El Negocio de Salud está compuesto por la Entidad Prestadora de Salud (EPS) y las subsidiarias médicas (Clínica El Golf, Clínica San Borja, Clínica San Felipe, Clínica Belén, Clínica del Sur, Clínica Sánchez Ferrer, Centros Clínicos SANNA, Doctor+, Laboratorios ROE, Laboratorios Precisa, Aliada, Centro Odontológico Americano y Prosemedic). Bajo normas internacionales de información financiera (NIIF's), en 2017 el negocio de Salud registró una utilidad de S/. 82.4 millones, por encima de los S/. 55.6 millones obtenidos en el 2016. El negocio de EPS aportó con S/. 22.8 millones (S/. 14.9 millones en 2016); mientras que las subsidiarias médicas con S/. 59.7 millones (S/. 40.6 millones en 2016). El resultado de ambas se describe a continuación:

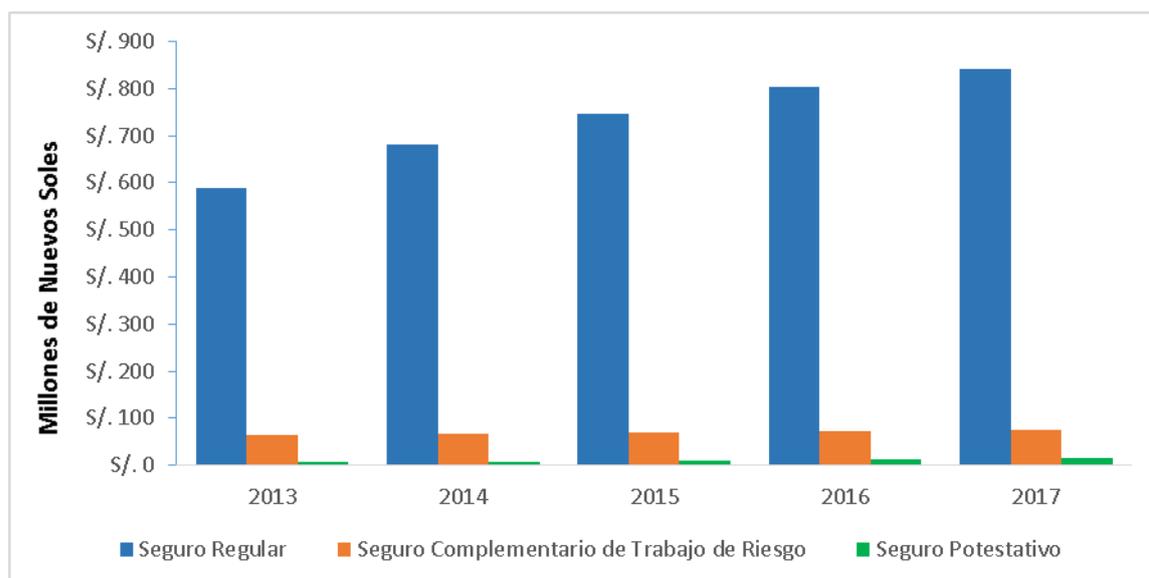
PACÍFICO EPS

La producción total al mes de diciembre de 2017 creció en 5.3% y alcanzó los S/. 933.7 millones. El principal aporte provino de los planes regulares con S/. 842.3 millones de producción, seguido por el Seguro Complementario de Trabajo de Riesgo (SCTR) con S/. 75.1 millones, y por los contratos potestativos individuales con S/. 16.4 millones. Esta mayor producción superó el crecimiento presentado en el mercado y nos permitió seguir ocupando el primer lugar en participación de mercado con 44.9% (44.8% en el 2016).

Por su parte, las atenciones de siniestros totales en 2017 alcanzaron la suma de S/. 771.8 millones, lo que se tradujo en una siniestralidad neta ganada de 83.2% frente al 84.2% del año anterior. Asimismo el costo de adquisición alcanzó los S/. 54.7 millones, equivalente al 5.9% de la prima neta ganada, en línea con el resultado del 2016.

El resultado técnico de S/. 101.4 millones en 2017 fue superior a los S/. 86.7 millones del periodo anterior. Este mayor resultado técnico es producto del incremento de la producción y el menor ratio de siniestralidad.

*Evolución de la cartera de aportes totales de Pacífico EPS
(S/. millones)*



Fuente: Información de Pacífico EPS a Diciembre 2017

Elaboración: Propia

El gasto general alcanzó la suma de S/. 74.2 millones, registrando un aumento de 7.4% en comparación al 2016. Adicionalmente, el nivel de ratio de gastos resultó 8%, en niveles similares con respecto al año anterior.

Los ingresos financieros de S/. 5.3 millones presentaron un descenso del 14.7% con respecto al 2016.

Finalmente la utilidad del negocio de seguros de la EPS 2017 ascendió a S/. 22.8 millones, sobrepasando la cifra presupuestada para dicho período en 52.6% con respecto del año anterior.

8.1. Gerencia Comercial

En el 2017, los objetivos estuvieron orientados a lograr un crecimiento rentable, enfocando los esfuerzos en el ajuste técnico de la cartera y gestión comercial que nos permita crecer en cantidad de beneficiarios y empresas.

Con un enfoque de especialización en los clientes corporativos y gran empresa, se continuó ejecutando el modelo de sectoristas; el cual busca brindar una oferta de valor diferenciada y un servicio personalizado a través de visitas programadas, campañas de prevención y programas de fidelización que permitan mantener altos niveles de retención y penetración en este segmento. Del mismo modo, buscando la estabilidad de los clientes y nuestro resultado, se logró mejorar el ratio de siniestralidad en este segmento, gracias a la disciplina en la suscripción y a la estrecha colaboración entre comercial y el área técnica.

Con la finalidad de acelerar el ritmo de captación y continuar llegando a los segmentos de la pequeña y mediana empresa, en el último trimestre del año, se inició un piloto de venta nueva con dos asesores enfocados en captar empresas de este segmento. El reto para el 2018 en este tipo de empresas es desarrollar un modelo de relacionamiento con base en el autoservicio.

En lo que se refiere a SCTR Salud, este año al igual que el año pasado, el mercado se mantuvo sin variaciones. A pesar de esto, se logró un crecimiento de prima directa superior al 5%, ganando participación de mercado.

Gracias al trabajo conjunto con nuestros socios de negocio, los corredores, se pudo crecer en primas en este segmento, logrando retener los clientes ganados durante el 2017 y generando nuevos negocios.

Adicionalmente, se continuó potenciando los canales de distribución no tradicionales, al expandir nuestra red de asesores en el canal SCTR Mix con la creación de una tercera agencia. Esta estrategia permitirá seguir impulsando el crecimiento en la mediana y pequeña empresa.

Eficiencia Operativa:

En el 2017, se continuó con la estrategia de eficiencia operativa; la cual busca reducir gastos, optimizar procesos y mejorar la satisfacción de nuestros clientes. Se logró incrementar el porcentaje de Welcome Pack Digital entregados a nuestros beneficiarios de 46% en el 2016 a 79% en el 2017. Del mismo modo, se logró automatizar el 77% de los movimientos de altas y bajas de la EPS, mejorando en 12pp el ratio del 2016.

8.2. Suscripción Salud

El área de Suscripción de Salud es responsable por mantener la disciplina y el equilibrio entre los costos y los precios de los planes, manteniendo una rentabilidad sostenible en el largo plazo.

Para ello tarifica el portafolio de afiliados de la EPS definiendo precios, copagos, acceso a redes y beneficios de los diferentes planes de salud. El precio y condiciones de cada plan deben incorporar la proyección de consumo esperada en la siguiente vigencia. De esta manera aseguramos un margen estable para la empresa y una devolución justa a nuestros afiliados.

Los menores niveles de crecimiento de la economía, en los últimos años, se han traducido en tener un mayor énfasis en el diseño de planes para permitir una mayor estabilidad, y predictibilidad del resultado proyectado, de los planes de las empresas y sus afiliados.

8.3. Administración de Riesgos

En Pacífico la Administración de Riesgos se sostiene en un objetivo estratégico y fundamental: resguardar la propuesta de valor de la compañía. En ese contexto, la compañía cuenta con una sólida estructura que hace posible gestionar de manera adecuada los riesgos financieros y operacionales de la organización.

Bajo una visión integral de gestión de riesgos, acompañamos al negocio y contribuimos permanentemente con proteger a la compañía del deterioro de valor de sus procesos y estrategias.

Nuestra visión del riesgo, dentro del rol de prestador de respaldo económico a las personas, faculta a Pacífico a buscar estar un paso adelante en lo referente a las mejores prácticas nacionales e internacionales, no sólo al adecuarnos a las existentes sino investigando o anticipando aquellas que serían aplicadas en el sector. Así, Pacífico apunta a identificar y asignar, de manera más eficiente y confiable, el capital necesario para la gestión de los diversos negocios de la compañía, así como para lograr una suficiencia de reservas acorde con el apetito de riesgo.

Riesgo Operacional y Continuidad de Negocios

Pacífico cuenta con un marco de gobierno que le permite gestionar los riesgos operacionales y la continuidad de negocios en sus actividades, el mismo que está basado en las mejores prácticas nacionales e internacionales, y que ha sido adaptado de manera específica a nuestra empresa en función al tamaño, complejidad y naturaleza del propio negocio.

Este marco de gobierno se apoya en metodologías corporativas y procesos que permiten identificar, medir, tratar, monitorear y comunicar los riesgos operacionales a los que está expuesta la Compañía, para así responder de acuerdo a los requerimientos de nuestros clientes, tomar decisiones de negocio informadas y cumplir con los grupos de interés.

Consideramos de gran relevancia dos principales factores:

- La gestión descentralizada de riesgos, soportada en una sólida estructura organizacional, la asignación adecuada de responsabilidades y la asesoría de una Gerencia especializada.
- El fortalecimiento de una cultura de riesgos en toda la organización, que parte de la Alta Gerencia hacia todos los colaboradores.

Riesgos Financieros

A fin de proteger los intereses de nuestros asegurados, y en cumplimiento de las exigencias regulatorias, la Gestión de Riesgos Financieros vela por el control y medición de los riesgos asociados al manejo de nuestras inversiones, al mismo tiempo que se encarga de hacerle seguimiento a aquellas variables que pudieran comprometer la solvencia patrimonial de la compañía y, por consiguiente, nuestra capacidad para honrar futuras obligaciones. Entre los principales riesgos bajo monitoreo destacan los técnicos, de crédito y contraparte, y de mercado.

La gestión del riesgo técnico cumple con vigilar la suficiencia de aportes y de reservas de siniestros. Por su parte, la política de control del riesgo de crédito tiene como principal propósito el de velar por la solidez financiera de los principales emisores de la cartera de inversiones y de generar señales de alerta temprana ante posibles deterioros de valor de los activos.

La supervisión del riesgo de contraparte contempla la aplicación de criterios estrictos en la selección de reaseguradores.

En lo que compete a los riesgos de mercado, la gestión del riesgo de liquidez busca mantener un calce adecuado entre los flujos de ingresos y pagos futuros; de igual forma, el riesgo de tasa de interés es monitoreado mediante el control de límites internos de duración y vencimiento, así como a través de cálculos de sensibilidad.

En cuanto al riesgo de moneda, éste es gestionado mediante la aplicación y seguimiento de restricciones de exposición buscando mantener un equilibrio adecuado en posición de monedas.

Finalmente, la gestión de Riesgos Financieros cumple también con monitorear los indicadores de solvencia regulatoria al mismo tiempo que cuantifica el impacto que futuras decisiones estratégicas pudieran generar en dichos indicadores.

SUBSIDIARIAS MÉDICAS

En el ejercicio 2017, el enfoque ha sido el de trabajar en proyectos de mejoras operativas y negociaciones que contribuyan a seguir fortaleciendo la rentabilidad del conglomerado de negocios clínicos y especializados. De esta forma, se alcanzó ventas por S/ 802.9 millones que representaron un incremento de 10% respecto del ejercicio anterior (S/. 729.4 millones), y se generó un resultado de contribución neto a Pacífico EPS de S/ 62.7 millones, muy por encima de lo alcanzado el año anterior (mejora de S/ 19.1 millones YoY).

La mejora observada en el resultado de prestaciones se da por el mejor desempeño observado en todos los negocios, pero principalmente en los negocios clínicos tanto en Lima como en Provincias. Esto dio como resultado un incremento del margen bruto de 27.2% a 27.6% YoY generándose un resultado bruto por S/. 221.3 millones a nivel de todo prestación.

A nivel de resultado operativo, se logró mejorar el margen de 10.2% a 11.7% lo que llevó a obtener un resultado operativo de S/ 94.2 millones (mejora de S/ 19.8 millones YoY).

Durante el 2017 se continuó también con las inversiones en las mejoras y ampliaciones de los negocios clínicos, tanto en infraestructura como nuevos equipos médicos, con el objetivo de brindar un servicio de alta calidad para los clientes; buscado posicionarnos como la mejor red privada de salud del país. En ese sentido en el tercer trimestre 2017 se inauguró el Centro Clínico Chacarilla y a fines del año 2017 se inauguró el nuevo Centro Médico Clínica Sánchez Ferrer (en Trujillo).

De esta forma, se planea que para el 2018 la red de prestación continúe aumentando su rentabilidad a través de proyectos de inversión que consoliden su crecimiento con el objetivo que se encuentre cada vez más cerca a niveles comparables de los principales referentes del mercado en la región.

9.- DATOS GENERALES DE NUESTRA COMPAÑÍA

Pacífico S.A. Entidad Prestadora de Salud se constituyó oficialmente el 02 de agosto de 1999, iniciando sus actividades en el mismo mes.

La Compañía se encuentra inscrita en la Partida Registral N° 11114827 del Registro de Personas Jurídicas de la Zona Registral N° IX – Sede Lima y el plazo de duración es indefinido. Su domicilio legal es Avenida Juan de Arona 830, distrito de San Isidro, en la ciudad de Lima. Teléfono N° 518-4000 y Fax N° 518-4295.

El objeto de la compañía es contratar y prestar servicios de prevención y recuperación de salud a sus asegurados. Su giro corresponde al Grupo 85193 de actividad económica de acuerdo a la Clasificación Internacional Industrial Uniforme (CIIU) establecida por la Organización de las Naciones Unidas, no correspondiéndole ni prioridad ni incentivos tributarios especiales. El número de RUC de la Empresa es 20431115825.

El Capital Social autorizado suscrito y pagado al 31 de diciembre de 2017 asciende a la suma de S/.492,544,380.00 el mismo que se encuentra representado por 49,254,438 acciones de un valor nominal de S/.10.00 cada una.

Al 31 de diciembre de 2017, Pacífico S.A. Entidad Prestadora de Salud, contaba con 5044 empleados sumando los negocios de EPS y prestación, de ellos 592 laboran en la EPS y 4652 en toda la Red de Prestación de Pacífico EPS.

10. PRINCIPALES OFICINAS EN LIMA Y PROVINCIAS

Oficina Principal

Av. Juan de Arona N° 830, Piso 3, San Isidro-Perú

Casilla Postal N° 595 Lima 27
Telf. 518-4000 Fax 518-4295
www.pacificoseguros.com

Plataformas de Atención al Cliente en Clínicas – Lima

CLINICA RICARDO PALMA

Av. Javier Prado Este N°1066
San Isidro, Lima - Perú
Telf. 224-2224 anexo 331

CLINICA SAN PABLO

Av. El Polo N°789
Santiago de Surco, Lima - Perú
Telf. 610-3333 anexo 1160

CLINICA ANGLO AMERICANA

Alfredo Salazar N°350
San Isidro, Lima - Perú
Telf. 222-6453

CLINICA SANNA SAN BORJA

Av. Guardia Civil N°337
San Borja, Lima - Perú
Telf. 702-4300 anexo 1450

CLINICA SAN FELIPE

Av. Gregorio Escobedo N°650
Jesús María, Lima - Perú
Telf. 219-0000

CLINICA STELLA MARIS

Av. Paso de los Andes N°923
Pueblo Libre, Lima - Perú
Telf. 463-6666 anexo 102

CLINICA VESALIO

Joseph Thompson N°140
San Borja, Lima - Perú
Telf. 618-9999

CLINICA SAN GABRIEL

Av. La Marina N°2955
San Miguel, Lima - Perú
Telf. 614-2222

CLINICA SANNA EL GOLF

Av. Aurelio Miroquesada 1030
San Isidro, Lima - Perú
Telf. 264-2598

CLINICA TEZZA

Av. El Polo # 570 Urb. El Derby
de Monterrico
Surco, Lima - Perú
Telf. 437-6124

CLINICA GOOD HOPE

Malecón Balta 956
Miraflores, Lima - Perú
Telf. 445-3589

CLINICA JESUS DEL NORTE

Carlos Yzaguirre 149
Los Olivos, Lima - Perú
Telf. 485-1619

CLINICA CENTENARIO PERUANO JAPONESA

Av. Paso de los Andes 675
Pueblo Libre, Lima - Perú
Telf. 218-1017

Plataformas de Atención al Cliente en Clínicas – Provincias

CLINICA LOS FRESNOS

Jr. Los Nogales 175
Cajamarca, Perú
Telef. RPM #349964

CLINICA LIMATAMBO

Jr. Puno 265
Cajamarca, Perú
Telf. RPM #349968

CLINICA PARDO CUSCO

Av. de la Cultura N°710
Wanchaq, Cusco - Perú
Telf. 518-5443

CLINICA PERUANO AMERICANA

Av. Mansiche #810
Trujillo - Peru
Telf. RPM *499660

CLINICA SANCHEZ FERRER

Calle Los Laureles 436
Urb. California
Trujillo – Perú

CLINICA DEL PACIFICO

Av. Leonardo Ortiz 420
Chiclayo - Perú
Telf. RPM*496920

CLINICA AREQUIPA

Esq. Puente Grau y Av.
Bolognesi s/n
Arequipa, Perú
Telef. RPM *499659

CLINICA SAN JUAN DE DIOS

Av. El Ejercito 1020 - Cayma
Arequipa, Perú
Telf. RPM #990327543

CLINICA SANNA BELEN

Av. San Ramón 301
Urb. El Chipe
Piura, Perú
Telf. RPM #955690752

CLINICA SAN MIGUEL DE PIURA

Av. Los Cocos # 111 – 153
Urb. Club Grau
Piura, Perú
Telf. RPM #237351

CLINICA SANNA DEL SUR

Av. Bolognesi 134
Yanahuara - Arequipa, Perú
Telf. RPM #231820

CLINICA VALLE SUR - AQP

Av. La Salle s/n
Arequipa, Perú
Telef: (054) 749300

SANNA TALARA

Av. Bolognesi 163-167 Urb.
Barrio Particular, Pariñas,
Talara, Perú
Telf. (073) 749100

11- ENTORNO JURÍDICO

Normas emitidas con efectos en las Entidades Prestadoras de Salud

INDECOPI

- a. **Res. N°007-2017-INDECOPI/COD.**- Designan a la señora Karim Salazar Vázquez, como responsable del Libro de Reclamaciones de la Sede Central del Indecopi, y al señor Freddy Freitas Vela, como responsable del Libro de Reclamaciones de las sedes desconcentradas del INDECOPI. Publicada el día 26 de enero de 2017.
- b. **Resoluciones N°024-2017-INDECOPI/COD y N°025-2017-INDECOPI/COD.**- Aprobó la publicación del proyecto de "Directiva que Regula el Procedimiento Sumarísimo en Materia de Protección al Consumidor previsto en el Código de Protección y Defensa del Consumidor", en el Diario Oficial El Peruano y en el portal electrónico del Indecopi <http://www.indecopi.gob.pe>, a efectos de recibir los comentarios y aportes de la ciudadanía que podrán ser presentados a través de la mesa de partes de la institución o a través del correo: proyectosnormativos@indecopi.gob.pe, dentro de los treinta (30) días calendario siguientes a la publicación de la presente Resolución.
- c. **Decreto Supremo N°024-2017.**- Aprobó el "Plan Nacional de Protección de los Consumidores 2017-2020", que será un instrumento para la implementación de la Política Nacional de Protección y Defensa del Consumidor, el mismo que es de obligatorio cumplimiento por todas las entidades del Estado, en todos los niveles de gobierno, en el marco de sus competencias.
- d. **Res. N°075-2017-INDECOPI/COD.**- Aprobó la Directiva N°005-2017/DIR-CON-INDECOPI, que regula el procedimiento sumarísimo en materia de protección al consumidor previsto en el Código de Protección y Defensa del Consumidor.
- e. **Res. N°076-2017-INDECOPI/COD.**- Aprobó la Directiva N°006-2017/DIR-CON-INDECOPI, que regula los procedimientos en materia de protección al consumidor previsto en el Código de Protección y Defensa del Consumidor.
- f. **Res. N°077-2017-INDECOPI/COD.**- Aprobó la Directiva N°007-2017/DIR-CON-INDECOPI, denominada "Directiva que regula la delegación de facultades de difusión y educación en materia de protección al consumidor".
- g. **Res. N°046-2017-INDECOPI/COD.**- Designan a Mario Augusto Zúñiga Palomino como miembro de la Comisión de Defensa de la Libre Competencia del Indecopi.
- h. **Res. N°087-2017-INDECOPI/COD.**- Crean la Secretaría Técnica Regional de Barreras Burocráticas.

SBS

- a. **Res. N 1121-2017.** - Aprueban el Reglamento de Comercialización de Productos de Seguros

SUSALUD

- a. **Res. N 004-2016-SUSALUD/S.**- Encargan funciones de Secretario General de SUSALUD (21/01/2016)
- b. **Res. N 131-2017-SUSALUD/S.**- Precisan que la Intendencia de Supervisión de las IAFAS está facultada para aplicar las Medidas de Seguridad a que se refiere el Art. 9-A del D.Leg. N° 1158, cuando se advierta un riesgo inminente para la salud y la vida de la población.
- c. **Res. N 042-2017-SUSALUD/S.** - Modifican la Resolución de Superintendencia N° 080-2014-Superintendencia Nacional de Salud/S que aprobó las "Condiciones Mínimas de los Convenios o Contratos suscritos entre las Instituciones Administradoras de Fondos de Aseguramiento en Salud (IAFAS) e Instituciones Prestadoras de Servicios de Salud (IPRESS)".

- d. **Res. N 119-2017-SUSALUD/S.** – Modifican el Reglamento para el Registro de Afiliados al Aseguramiento Universal en Salud - AUS y el Manual del Usuario del Sistema Electrónico de Transferencia de Información de Afiliados - SETI –AF.
- e. **Res. N 100-2017-SUSALUD/S.** - Dejan sin efecto la Res. N° 193-2017-SUSALUD/S, mediante la cual se dispuso la publicación del proyecto de norma que aprueba el documento "Lineamientos para la organización de las Unidades de Gestión de IPRESS" y el Anexo "Mapa de Procesos de las UGIPRESS de Nivel Cero".
- f. **Res. N 069-2017-SUSALUD/S.** - Aprueban la plataforma en línea "ReSuelve tu afiliación" y su Manual de Uso.
- g. **Res. N 054-2017-SUSALUD/S.** – Incorporan artículo al Reglamento para la Recolección, Transferencia y Difusión de Información de las Prestaciones de Salud generadas por las Instituciones Prestadoras de Servicios de Salud (IPRESS) y por las Unidades de Gestión de IPRESS (UGIPRESS), sobre obligatoriedad de presentar información en situaciones de emergencia.
- h. **Res. N 066-2017-SUSALUD/S.** - Modifican la Res. N° 094-2013-SUNASA/CD, que aprobó las Normas relacionadas al "Modelo de Transacción Electrónica de Datos Estandarizados de Facturación TEDEF-IPRESS-IAFAS"; "Modelo de Transacción Electrónica de Datos Estandarizados TEDEF-SUNASA" y del "Sistema de Acreditación de Asegurados".
- i. **Res. N 058-2017-SUSALUD/S.** - Aprueban instructivo y formato "REPORTE A SUSALUD", que regula la entrega de información diaria que las IPRESS o UGIPRESS públicas, privadas o mixtas se encuentran obligadas a entregar a SUSALUD.

MINISTERIO DE SALUD

Decretos supremos

- a. **DS 035-2017-SA** - Modifican Novena Disposición Complementaria Final del Reglamento de Sanciones e Infracciones de SUSALUD.
- b. **DS 002-2017-SA** - Decreto Supremo que deja sin efecto la actualización dispuesta por Decreto Supremo N° 043-2016.

Resolución Ministerial

- a. **R.M. N 1120-2017/MINSA.** - Aprueban "Guía Técnica para la Identificación, Tamizaje y Manejo de Factores de Riesgo Cardiovasculares y de Diabetes Mellitus Tipo 2".
- b. **R.M. N 167-2017/MINSA.** - Aprueban Documento Técnico "Lineamientos para la Prestación de Servicios de Salud en las Redes de Servicios de Salud (Redes Integradas de Atención Primaria de Salud)".
- c. **R.M. N 667-2017/MINSA.** - Disponen la publicación del proyecto de Reglamento para la Gestión de Reclamos y Denuncias de los Usuarios de las Instituciones Administradoras de Fondos de Aseguramiento en Salud - IAFAS, Instituciones Prestadoras de Servicios de Salud - IPRESS y Unidades de Gestión de Instituciones Prestadoras de Servicios de Salud - UGIPRESS, Públicas, Privadas o Mixtas, en el Portal Institucional del Ministerio.
- d. **R.M. N 666-2017/MINSA.** - Disponen la publicación del proyecto de Reglamento de Supervisión de la Superintendencia Nacional de Salud - SUSALUD, en el portal institucional del Ministerio.
- e. **R.M. N 1100-2017/MINSA.** - Conforman Comisión de Transferencia del acervo documental, recursos, bienes y personal de los procesos de categorización y acreditación de las IPRESS, de la Superintendencia Nacional del Salud al Ministerio de Salud.

12. CAPITAL SOCIAL

El Capital Social autorizado suscrito y pagado al 31 de diciembre de 2017 asciende a la suma de S/.492,544,380.00 el mismo que se encuentra representado por 49,254,438 acciones de un valor nominal de S/.10.00 cada una.

13. TRAYECTORIA PROFESIONAL DEL DIRECTORIO Y PLANA GERENCIAL

DIRECTORIO

Cristián Arnolds Reyes

Ingeniero Civil Industrial de Pontificia Universidad Católica de Chile. Actualmente es Presidente del Directorio de Banmédica S.A., Vicepresidente del Directorio de Isapre Banmédica y Vida Tres y Director en Help.

Además, es Gerente General Grupo Fernández León y Director de Pucobre, Almendral y Banco Consorcio.

Ha desempeñado cargo de Gerente General en Chilquinta Energía S.A., Presidente de Directorio en Litoral, Energía Casablanca, Luz Parral and Luz Linares y Director en Elektro (Brasil), Promigas (Colombia), Energas S.A. y Tecnored S.A., Presidente del Directorio en empresas Eléctricas A.G., Gerente de Desarrollo Corporativo en Chilquinta S.A., Director Suplente y miembro del Comité Ejecutivo en Central Puerto S.A., Director Suplente en Luz del Sur S.A., Asociado en Booz-Allen & Hamilton, INC., Gerente General en Pacífico V Región S.A., Ingeniero de Desarrollo Corporativo en Chilquinta S.A., Subgerente de Producción en Laboratorios Davis S.A.

Dionisio Romero Paoletti

Presidente del Directorio de Credicorp y Banco de Crédito del Perú - BCP, siendo Presidente Ejecutivo de Credicorp desde el año 2009 y Director del BCP desde el año 2003, donde fue designado Vicepresidente del Directorio en el año 2008 y Presidente en el año 2009. Es también Presidente del Directorio de Banco de Crédito de Bolivia, Pacífico Compañía de Seguros y Reaseguros, Alicorp S.A.A., Industrias del Espino S.A., Palmas del Espino S.A., Agrícola del Chira S.A., entre otras. Es Vicepresidente del Directorio de Ransa Comercial S.A. Inversiones Centenario S.A., Sierra Metals Inc., entre otras. Es Bachiller en Economía de Brown University, USA, y MBA en Administración de Empresas de Stanford University, USA.

Alfredo Moreno Charme

Ingeniero Civil Industrial de la Universidad Católica de Chile. Actualmente es Vice Presidente del Directorio de Banmédica S.A., Director de Empresas Penta S.A., Director de DERCO S.A., Director de la Fundación Teletón, Director de Penta Vida S.A. y Director de Brotec S.A. Entre marzo de 2010 y marzo de 2014 fue Ministro de Relaciones Exteriores de Chile.

Ha desempeñado el cargo de Vicepresidente de Empresas DERSA, Director de SODIMAC S.A., Director de DERCO S.A., Director de S.A.C.I. Falabella, Director de Mall Plaza, Presidente de Telemercados Europa S.A., Presidente de Editorial Santiago, Director del Banco de Chile, Presidente de Fondos Mutuos Banchile y Presidente de LADECO S.A., Radio Minería S.A. y Editorial Ercilla S.A.

Además fue Presidente de ICARE, Presidente de la Fundación Teletón y profesor de la Escuela de Administración de la Universidad Católica de Chile.

José Raimundo Morales Dasso

Graduado en Economía y Administración de la Universidad del Pacífico, Lima, Perú y Master en Administración de Negocios de Wharton Graduate School of Finance de la Universidad de Pennsylvania, Estados Unidos. Entre 1970 y 1980 desempeñó varios cargos en Bank of America y en Wells Fargo Bank. Ingresó al Banco de Crédito del Perú en 1980 y desempeñó cargos de alta gerencia. Fue Gerente General del BCP desde octubre de 1990 hasta abril de 2008.

Actualmente ocupa el cargo de Presidente del Directorio de Atlantic Security Bank, Vicepresidente del Directorio de Credicorp Ltd., Banco de Crédito del Perú y Pacífico Compañía de Seguros y Reaseguros. Asimismo, es miembro del Directorio de Cementos Pacasmayo S.A.A., Salmueras Sudamericanas S.A., Fosfatos del Pacífico S.A., Alicorp S.A.A., Grupo Romero, Cerámica Lima S.A., Corporación Cerámica S.A. e Inversiones y Propiedades S.A., así como miembro del Consejo Directivo del Instituto Peruano de Economía.

Antonio Tuset Jorratt

Ingeniero Comercial de Universidad de Chile. Actualmente, es Director de Banmédica S.A., Isapre Banmédica S.A., Isapre Vida Tres S.A., Presidente del Comité de Directores de Banmédica, Director de Agrosuper S.A., Cristalerías de Chile SA., Cimenta Administradora de Fondos de Inversión S.A. Ha sido Director de Endesa, Compañía de Cervecerías Unidas S.A., Watt's Alimentos S.A., Empresa Eléctrica Pehuenche S.A, entre otras. Ex gerente general de Celulosa Arauco y Constitución S.A. y de Forestal Arauco Limitada.

Walter Bayly Llona

En abril del 2008 el señor Walter Bayly fue designado como Gerente General de Credicorp y del Banco de Crédito del Perú.

Antes de asumir su actual posición, desempeñó otros cargos dentro de la institución, habiendo sido responsable de la Gerencia Central de Planeamiento y Finanzas, así como las Gerencias de Banca Corporativa y Empresarial, Sistemas y Organización y Banca de Inversión.

El señor Bayly se incorporó al Banco de Crédito en 1993, luego de tres años de trabajo como Socio y Director Ejecutivo de la Casa Bolsa de México y de una carrera de 10 años en Citicorp, en Lima, Nueva York, México y Caracas, donde trabajó principalmente en Finanzas Corporativas y Préstamos Sindicados.

El señor Bayly es graduado en Administración de Empresas de la Universidad del Pacífico, con maestría en Ciencias Administrativas con mención en Finanzas de Arthur D. Little Management Education Institute, Cambridge – Boston.

Actualmente, el señor Bayly es Presidente de Directorio de Prima AFP, Mibanco y Credicorp Capital, Miembro del Directorio de Pacífico Compañía de Seguros y Reaseguros, Banco de Crédito de Bolivia, Atlantic Security Bank Panamá, Inversiones Centenario, Fondo de Seguros de Depósitos e Instituto Internacional de Finanzas (IIF); así como Miembro del Consejo de Asesores de la Universidad del Pacífico y de la Sucursal Peruana de la Universidad Tecnológica de Monterrey.

Alejandro Danús Chirighin

Ingeniero Comercial de Universidad de Chile. MBA Universidad de Chicago. Actualmente es el Gerente General de Empresas Banmédica.

Ha desempeñado cargo de Director en Aguas Andinas S.A., Gerente General Corporativo Holding Sociedad Punta de Lobos, Gerente General de Cemento Melón, Gerente General de Companhia Eléctrica de Rio de Janeiro (CERJ), Gerente de Administración y Finanzas de ENDESA Chile, Gerente de Administración y Finanzas de Chilectra S.A.

Alvaro Correa Malachowski

Ingeniero Industrial de la Pontificia Universidad Católica del Perú, con Maestría en Administración en Harvard Business School. Ingresó al BCP en 1997, donde asumió posiciones gerenciales en Riesgos y TI. Entre el año 2006 y el 2008 se desempeñó como Gerente General de Atlantic Security Bank, Credicorp Securities y BCP Miami Agency. Del 2008 al 2013, tuvo a su cargo la Gerencia Central de Planeamiento y Finanzas del BCP y Gerencia de Finanzas de Credicorp, además de ser miembro de los Directorios de PRIMA AFP y Financiera Edyficar entre otras subsidiarias de Credicorp. Desde octubre 2013 se desempeña como Gerente General de Pacífico Compañía de Seguros y Reaseguros. Asimismo, es Gerente General Adjunto de Credicorp Ltd.

GERENCIA

Guillermo Garrido Lecca del Río ***Gerente General***

Es Bachiller en Economía por The University of Texas de Austin, Texas y Magíster en Administración de Empresas (MBA) con especialización en Finanzas por Bentley College, Waltham, Massachusetts. Ha sido Director del Banco Central de Reserva del Perú, Director General de Crédito Público del Ministerio de Economía y Finanzas del Perú, Gerente de Inversiones de ProFuturo AFP, Vicepresidente de Bankers Trust Co., Presidente de la Asociación Peruana de Empresas Prestadoras de Salud, Presidente de ProCapitales, Director de CONFIEP, Director de IPAE, Director de British American Hospital. Actualmente se desempeña como Gerente General Adjunto de Pacífico Compañía de Seguros y Reaseguros y como Gerente General de Pacífico EPS.

Aldo Giuseppe Gaggero Madrid ***Gerente de Finanzas, Planificación y Control de Gestión***

Ingeniero Civil Industrial de la Universidad de Chile y Master of Business Engineering de la misma universidad. Con más de 12 años de experiencia en salud, tanto en el lado asegurador como prestador, se ha desempeñado como Subgerente de Estudios en Isapre Banmédica y Vida Tres y Gerente de Finanzas y Desarrollo en la red de centros médicos ambulatorios Vidaintegra, ambas filiales de Empresas Banmédica en Chile.

Se incorporó a Pacífico Salud como parte del proceso de fusión de la operación en Perú de Empresas Banmédica y Pacífico Seguros en el año 2015 para desempeñarse como Gerente de Finanzas, Planificación y Control de Gestión de la nueva compañía que incluye las operaciones de Planes y seguros de Salud como las Clínicas y negocios especializados de prestación.

Carlos Guillermo Siles Molinelli ***Gerente de Negocios de Salud***

Es Economista graduado de la Universidad de Lima, con estudios de post grado en Marketing en ESAN y magíster en Negocios por la Universidad de Piura. Se ha desempeñado como, Gerente Central Comercial y Gerente de Ventas en AFP Integra, así como Gerente Comercial tanto de la Compañía Peruana de Medios de Pago (VISANET) como de Invita Seguros de Vida y Pensiones.

Se incorporó a Pacífico Seguros en el año 2010 con el cargo de Gerente de Negocios Directos, en el 2012 ocupó el cargo de Gerente del Área Comercial de Pacífico EPS. Actualmente, se desempeña como Gerente de la División de Negocios de Salud.

Rafael Mario Gastañeta Diez
Gerente Comercial

Bachiller en Administración de Empresas con especialización en Business Management por la Universidad de Wolverhampton, Birmingham, Inglaterra. Magíster en Administración de empresas (MBA) por el Instituto de Empresa Madrid España y realizó un programa de alta especialización en Dirección Comercial por ESAN.

Se incorporó a Pacífico Seguros en el año 2007 desempeñándose en la Gerencia Comercial de Corredores, Gerente Comercial Corporativo de Corredores, Gerente en el Área Estratégica y Gerente Comercial Corporativo de la EPS. Actualmente, se desempeña como Gerente Comercial de Pacífico EPS.

Jorge Eduardo Gómez Milla
Gerente del Área Técnica de Salud

Es Bachiller en Economía por la Pontificia Universidad Católica del Perú; Magíster en Administración de Empresas (MBA) por The University of Texas at Austin, Estados Unidos; Group Benefits Associate (GBA) por International Foundation of Employee Benefit Plans and Wharton School of The University of Pennsylvania, Estados Unidos; Chartered Property Casualty Underwriter (CPCU) por American Institute for CPCU, Estados Unidos; Associate in Risk Management (ARM) por The Institutes, Estados Unidos; Associate in Commercial Underwriting (AU) por Insurance Institute of America, Estados Unidos; y Certificate in Insurance (CII) por The Chartered Insurance Institute, Reino Unido. Se ha desempeñado como Ejecutivo de Riesgos de Banca Corporativa y Ejecutivo de Negocios de Banca Empresarial en Interbank, Jefe de Tesorería en Manpower y Consultor Financiero Senior en MR Consulting.

Se incorporó a Pacífico en el año 2006 ocupando los cargos de Subgerente de Líneas Financieras, Subgerente de Transportes y Cascos, Gerente de Líneas Comerciales, Gerente de Suscripción de Líneas Personales, Gerente de Suscripción de Salud. Actualmente, se desempeña como Gerente Técnico de Salud de Pacífico EPS.

Ana Ramos Rojas
Director Médico

Es Médico por la Universidad Nacional Mayor de San Marcos, con especialidad en Medicina Interna, Magíster en Gerencia de Sistemas de Salud por ESAN, Diplomado de Auditoría Médica por UNMSM, Especialización en Gestión en Salud, Pontificia Universidad Católica del Perú. Como médico especialista tiene experiencia de 16 años de trabajo en la Red Rebagliati-Essalud. Es miembro de la Sociedad Peruana de Auditoría Médica. Tiene 17 años de trabajo en el sector de salud privado como médico auditor, en compañías de seguro como Rímac y Pacífico. Ha ejercido la Dirección Médica de la Clínica Padre Luis Tezza.

Se incorporó a Pacífico en el año 2000 ocupando los cargos de Auditor Médico, Jefe de Auditoría Concurrente y Apoderado de Convenios de Salud. Actualmente, se desempeña como Directora Médica de Pacífico EPS

Jorge Víctor Alarcón de La Rosa
Gerente de Operaciones de Salud

Es graduado en Economía por la Universidad de San Martín de Porres, Magíster en Economía con mención en Comercio y Finanzas Internacionales en la misma Universidad y Doctorando en Economía por la Universidad Nacional Federico Villarreal. Se desempeñó como Gerente de Operaciones de Credibolsa; como Gerente de Fideicomiso y Registro de Acciones de la División de Banca de Inversión, Gerente de Custodia Nacional e Internacional en la División Mercado de Capitales, así como Gerente de Procesos para Empresas y Mercado de Capitales en el Banco de Crédito, siendo además responsable de los procesos de Préstamos Comerciales, Garantías y Seguros de la División de Banca de Servicio.

Ingresó a Pacífico Seguros en el año 2009 para desempeñarse en la Gerencia de Operaciones de Salud y actualmente ocupa el cargo de Gerente de Operaciones de Pacífico EPS.

Francisco Javier Monge Zegarra
Gerente Legal

Es Abogado, egresado y titulado por la PUCP, y Magíster, con mención en Administración Pública por la Universidad Complutense de Madrid, España. Anteriormente ha desempeñado cargos como asesor legal de ProInversión; consultor del CECONAR en la SUNASA; participante en la elaboración del Reglamento de la Ley de Aseguramiento Universal; asesor legal en Inversiones República S.A.; asistente legal en el Estudio Osterling, Arias – Schreiber, Vega & Orbegoso, Asociados; y, asistente legal en la Comisión de Protección al Consumidor del INDECOPI. Actualmente se desempeña como Gerente Legal de Pacífico EPS.

Adicionalmente, cuenta con estudios especializados como Diplomado de Código de Consumo en Protección al Consumidor en la UPC; Curso de Especialización en Seguros en la Universidad del Pacífico; Curso de Formación de Árbitros en la Cámara de Comercio de Lima; Curso de Capacitación de Conciliadores Extra Judiciales en la PUCP; Curso de Especialización en Prevención de Reclamos por Mala Praxis en la Universidad de Córdoba en Argentina; entre otros.

Roxana Dulanto Pedreros
Gerente de Servicios de Salud

Es graduada en Administración de Empresas por la Universidad Ricardo Palma y PEE en Administración y Organización por ESAN. Es Aseguradora con más de 16 años de experiencia en el sector, con cursos de especialización en Seguros por Apeseg y un Diplomado Internacional en Seguros por FASECOLDA.

Se desempeñó como Administradora de Cuentas en las áreas de Riesgos Personales y Riesgos Humanos en Marsh Perú. Ingresó a nuestra compañía en 2006 desempeñándose en la Jefatura de Atención al Cliente, posteriormente asume la Sub Gerencia de Gestión de Clientes, y actualmente, lidera la gerencia de Servicios de Salud.

Rosalía Amelia Tami Olivares
Gerente de Planeamiento y Control

Es Bachiller en Ingeniería Industrial por la Universidad de Lima con estudios en Desarrollo Directivo y Costos Estratégicos en el PAD de la Universidad de Piura. Cuenta con más de 10 años de experiencia

en áreas de Planeamiento y Control, gestión de Tecnologías de Información, en la gestión de proyectos relacionados a eficiencia de procesos y transformación organizacional; y con cursos de especialización internacional en Seguros por FASECOLDA y un Certificado en Health Finance and Management por Johns Hopkins.

Se ha desempeñado como Gerente de Administración y Finanzas en Pragma de Publicidad S.A., como Gerente Corporativo de TI y Proyectos en el grupo Hochschild. En Pacífico se ha desempeñado como Gerente de Planeamiento y Proyectos en la División de Negocios Vehiculares y como Gerente de Planeamiento Comercial; y actualmente se desempeña como Gerente de Planeamiento y Control en Pacífico EPS.

Guillermo Zegarra Cerna

Gerente de Auditoría

CRMA, CRISC, CICA, ISO 22301 LA, CobiT-F.

Es Contador Público Colegiado, Auditor Independiente y Magíster en Administración Estratégica de Empresas por CENTRUM Graduate Business School de la Pontificia Universidad Católica del Perú. También es miembro del Instituto de Auditores Internos-IIA Global y de la Information Systems Audit & Control Association-ISACA. Cuenta con las siguientes certificaciones internacionales: Certified Internal Controls Auditor - CICA, by The Institute for Internal Controls (2014), ISO 22301 Business Continuity Management Lead Auditor by BSI (2013), Certified Risk Management Assurance – CRMA, by The Institute Internal Auditor (2012), Certified in Risk and Information System and Control – CRISC, by ISACA (2011), COBIT Foundation, by Certified por ISACA (2017). Se desempeñó en distintas posiciones en la División de Auditoría Interna del BCP, en febrero de 2006 ingresó a Pacífico Seguros, donde actualmente es responsable de la actividad de auditoría interna de los negocios de Seguros -Propiedad, Vida y Salud- y Prestación de Salud. Es actualmente Presidente del capítulo local de ISACA Lima (Chapter 146) y Presidente del Comité de Auditoría Interna de la Asociación Peruana de Empresas de Seguros (APESEG).

Aldo Pereyra Villanueva

Gerente Corporativo de Contabilidad

Es Contador público colegiado por la Universidad de Lima y Magíster en Dirección de Empresas (MBA) por la Universidad de Piura. Se desempeñó como Subgerente Adjunto del área de Contabilidad General del BCP y como Auditor Senior de Arthur Andersen. Se incorporó a nuestra compañía en el año 2006. Actualmente se desempeña como Gerente Corporativo de Contabilidad.

14. ESTADOS FINANCIEROS INDIVIDUALES

PACIFICO S.A. ENTIDAD PRESTADORA DE SALUD

ESTADO SEPARADO DE SITUACION FINANCIERA

ACTIVO

PASIVO Y PATRIMONIO

	Nota	Al 31 de diciembre de			Nota	Al 31 de diciembre de	
		2017	2016			2017	2016
		S/000	S/000			S/000	S/000
ACTIVO CORRIENTE				PASIVO CORRIENTE			
Efectivo y equivalente de efectivo	5	53,257	36,531	Obligaciones financieras	14	2,226	41
Inversiones disponibles para la venta	8	41,761	18,712	Reserva por aportes no devengados	15	7,827	8,201
Cuentas por cobrar comerciales, neto	6	65,833	68,228	Prestaciones de salud por pagar	16	181,552	173,153
Cuentas por cobrar a reaseguradores, neto		320	2,044	Cuentas por pagar a relacionadas	29	5,924	3,733
Cuentas por cobrar diversas, neto	7	20,714	8,479	Tributos, participaciones y cuentas por pagar diversas	17	47,241	37,620
Cuentas por cobrar a relacionadas	29	11,718	5,967	TOTAL PASIVO CORRIENTE		244,770	222,748
Impuesto y gastos contratados por adelantado	10	5,483	13,675				
Otros activos		1,207	1,864	Obligaciones financieras	14	129,215	36
TOTAL ACTIVO CORRIENTE		200,293	155,500	TOTAL PASIVO NO CORRIENTE		129,215	36
Inversión en subsidiarias	9	983,884	946,967	TOTAL PASIVO		373,985	222,784
Cuentas por cobrar a relacionadas	29	1,663	5,583	PATRIMONIO	19		
Inversiones disponibles para la venta	8	53,714	21,005	Capital social		492,544	492,544
Propiedades de inversión, neto	11	133,752	33,180	Capital adicional		451,578	451,578
Instalaciones, mobiliario y equipo, neto	12	1,526	1,774	Reserva legal		11,943	7,168
Activos Intangibles, neto	13	8,578	9,363	Resultados no realizados		546	307
Activo por impuesto a las ganancias diferido	18	17,022	17,484	Resultados acumulados		69,836	16,475
TOTAL ACTIVO NO CORRIENTE		1,200,139	1,035,356	TOTAL PATRIMONIO		1,026,447	968,072
TOTAL ACTIVO		1,400,432	1,190,856	TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO		1,400,432	1,190,856
Cuentas contingentes y de orden	30	7,239	6,274	Cuentas contingentes y de orden	30	7,239	6,274

PACIFICO S.A. ENTIDAD PRESTADORA DE SALUD

ESTADO SEPARADO DE RESULTADOS Y OTROS RESULTADOS INTEGRALES

	Nota	Por los años terminados el	
		31 de diciembre	
		2017	2016
		S/000	S/000
Aportes de afiliados	21	932,712	886,315
Ajuste de reservas técnicas por aportes	15(d)	374	(1,517)
Aportes netos		<u>933,086</u>	<u>884,798</u>
Prestaciones de servicios, neto	22	(758,830)	(745,261)
Ajuste de reservas técnicas de prestaciones	16(f)	(1,404)	(1,722)
Resultado técnico bruto		<u>172,852</u>	<u>137,815</u>
Comisiones sobre afiliaciones	23	(42,478)	(40,596)
Ingresos técnicos diversos	24	11,619	10,716
Gastos técnicos diversos	24	(14,542)	(13,825)
Resultado técnico neto		<u>127,451</u>	<u>94,110</u>
Gastos de administración	25	(90,326)	(80,952)
Ingresos por emisión de cupones		990	826
Ingresos financieros	26	8,603	6,492
Gastos financieros	26	(3,637)	(1,805)
Participación en los resultados de subsidiarias por el método de participación	9(c)	60,606	34,137
Otros, neto	27	2,223	1,767
Diferencia de cambio, neta		(154)	(125)
Utilidad antes de impuesto a la renta		<u>105,756</u>	<u>54,450</u>
Impuesto a la renta	18(b)	(17,620)	(6,698)
Utilidad del año		<u>88,136</u>	<u>47,752</u>
Resultados no realizados proveniente de cambios en valor razonable de las inversiones disponibles para la venta, neto	19 (c)	239	753
Utilidad y otros resultados integrales del año		<u>88,375</u>	<u>48,505</u>
Utilidad por acción (en Soles)	19(f)	<u>1.789</u>	<u>0.969</u>
Promedio ponderado del número de acciones en circulación (en unidades)	19(f)	<u>49,254,438</u>	<u>49,254,438</u>

PACIFICO S.A. ENTIDAD PRESTADORA DE SALUD

ESTADO SEPARADO DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO
POR LOS AÑOS TERMINADOS EL 31 DE DICIEMBRE DE 2017
Y EL 31 DE DICIEMBRE DE 2016

	Número de acciones en circulación	Capital social S/000	Capital adicional S/000	Reserva legal S/000	Resultados no realizados S/000	Resultados acumulados S/000	Total S/000
Saldos al 1 de enero de 2016	49,254,438	492,544	451,578	4,027	(446)	7,979	955,682
Resultados no realizados, neto, Nota 19(d)	-	-	-	-	753	-	753
Compra de participación no controladora, Nota 19(e)	-	-	-	3,141	-	(3,141)	-
Impuesto a la Renta diferido atribuido a reserva técnica de prestaciones	-	-	-	-	-	(22,667)	(22,667)
Aporte de capital dinerario, nota 2	-	-	-	-	-	(14,985)	(14,985)
Aporte de Bloque Patrimonial, nota 2	-	-	-	-	-	-	-
Utilidad del año	-	-	-	-	-	47,752	47,752
Otros	-	-	-	-	-	1,537	1,537
Saldos al 31 de diciembre de 2016	49,254,438	492,544	451,578	7,168	307	16,475	968,072
Resultados no realizados, neto, Nota 19(d)	-	-	-	-	239	-	239
Distribuciones o Asignaciones a reservas de utilidades efectuadas, nota	-	-	-	4,775	-	(4,775)	-
Pago de dividendos, Nota 19(a)	-	-	-	-	-	(30,000)	(30,000)
Utilidad del año	-	-	-	-	-	88,136	88,136
Otros	-	-	-	-	-	-	-
Saldos al 31 de diciembre de 2017	49,254,438	492,544	451,578	11,943	546	69,836	1,026,447

PACIFICO S.A. ENTIDAD PRESTADORA DE SALUD

ESTADO SEPARADO DE FLUJOS DE EFECTIVO

	Por los años terminados	
	al 31 de diciembre de	
	2017	2016
	S/000	S/000
Actividades de operación		
Cobranzas a clientes y vinculadas	931,994	878,728
Pagos de prestaciones	(752,058)	(722,492)
Pagos de honorarios, remuneraciones y otros gastos operativos	(130,812)	(126,345)
Efectivo neto proveniente de (utilizado en) las actividades de operación	49,124	29,891
Actividades de inversión		
Ventas, redención y/o rescate de inversiones financieras	135,793	53,283
Compra de inversiones financieras	(191,224)	(52,956)
Dividendos recibidos	26,463	22,600
Remodelaciones propiedades de inversión	-	(10,873)
Compra de instalaciones, mobiliario y equipo e intangibles	(1,168)	(2,027)
Aporte capital en clínicas, adquisición de minoritarios	(102,020)	(6,134)
Venta de instalaciones, mobiliario y equipo e intangibles	-	54
Efectivo neto proveniente de (utilizado en) las actividades de inversión	(132,156)	3,947
Actividades de financiamiento		
Préstamos a subsidiarias, neto de amortizaciones	1,206	3,041
Dividendos pagados	(30,000)	(22,667)
Préstamos a corto plazo	(556)	(20,001)
Obligaciones financieras, neto de amortizaciones	129,108	(44)
Efectivo neto (utilizado en) proveniente de las actividades de financiamiento	99,758	(39,671)
Disminución neta del efectivo y equivalente de efectivo	16,726	(5,833)
Efectivo y equivalente de efectivo al inicio del año	36,531	42,364
Efectivo y equivalente de efectivo al final del año	53,257	36,531

PACIFICO S.A. ENTIDAD PRESTADORA DE SALUD

ESTADO SEPARADO DE FLUJOS DE EFECTIVO

	Por los años terminados	
	al 31 de diciembre de	
	2017	2016
	S/000	S/000
ACTIVIDAD DE OPERACION		
Utilidad del año	88,136	47,752
Mas (menos) partidas que no afectan los flujos de efectivo de las actividades de operación		
Ajuste de reservas técnicas por aportes y de prestaciones	1,030	3,239
Depreciación y amortización	3,650	2,628
Provisión para cuentas de cobranza dudosa	5,122	2,732
Descuento por obligaciones financieras	68	(63)
Impuesto a la renta	17,620	6,698
Participación en las utilidades de subsidiarias	(60,606)	(34,137)
Recupero de provisiones comerciales y diversas	(1,053)	(836)
Diferencia en cambio	154	125
Otras menores	-	(651)
Cambios netos en cuentas de activos y pasivos operativos		
(Aumento) disminución en los activos operativos		
Cuentas por cobrar comerciales	(2,395)	(10,434)
Cuentas por cobrar diversas y otros activos	12,235	7,671
Aumento (disminución) en los pasivos operativos		
Prestaciones por pagar	8,653	17,752
Reservas técnicas y de prestaciones de salud	(254)	5,017
Cuentas por pagar a vinculadas	2,191	(1,728)
Cuentas por pagar diversas	(25,427)	(15,874)
Efectivo neto (utilizado en) proveniente de las actividades de operación	<u>49,124</u>	<u>29,891</u>
Transacciones que no representan flujo de efectivo:		
Aporte en subsidiarias mediante la capitalización de acreencias	2,778	-
Resultados no realizados de inversiones disponibles para la venta	239	753