



## Preguntas frecuentes

### ✓ ¿Cuándo empieza y termina la cobertura de mi seguro de viajes?

La cobertura se activa desde el momento en que pasas Migraciones y termina cuando regresas.

---

### ✓ ¿Cuánto tiempo puede estar vigente mi seguro de viajes?

El mínimo de días de viaje para contratar tu seguro es cinco y tiene un máximo de 365 días.

---

### ✓ ¿Qué pasa si la aerolínea demora en entregarme mi equipaje?

Tendrás la opción de comprar artículos de primera necesidad por la demora en la entrega de tus pertenencias. Para viajes internacionales se considera demora a partir de las 36 horas y para viajes nacionales a partir de las 24 horas.

---

### ✓ ¿La cobertura de "pérdida de equipaje" incluye cuando la maleta está bajo mi responsabilidad?

Esta cobertura solo aplica si el equipaje está bajo responsabilidad de la línea aérea o empresa de transporte. Asimismo, solo aplica cuando se pierden todas las maletas, no incluye robo de ciertos artículos del equipaje o daños originados por manipulación.

---

### ✓ ¿Qué hago en caso reciba atención médica, pago por la consulta, pero no informé a la Central de Asistencia?

En ese caso, deberás conservar los comprobantes originales y solicitarnos el reembolso de los gastos efectuados. Recuerda que puedes solicitar el reembolso a través del app de Medicviajes

---

### ✓ ¿Qué hago en caso sufra una emergencia y no pueda comunicarme con la Central de Asistencia?

Llama al teléfono de emergencia local en el país en que te encuentres (911 o equivalente). Luego, deberás reportar la emergencia a la Central de Asistencia. En caso debas abonar los gastos, te los reembolsaremos una vez regreses a tu país de acuerdo a las condiciones del seguro, donde deberás presentar los comprobantes de pago originales.

---

### ✓ ¿Qué hago en caso reciba cobros por parte de un centro médico por una asistencia brindada en el extranjero?

En ciertos centros médicos de algunos lugares del mundo, es común que se envíen facturas notificando tanto al paciente como a la compañía de seguros sobre los gastos realizados.

Si recibes comunicaciones o facturas de un hospital, médico o clínica, deberás informar y enviar los documentos recibidos al correo: [accidentespersonales@pacifico.com.pe](mailto:accidentespersonales@pacifico.com.pe)

Uno de nuestros ejecutivos de siniestros, se encargará de responderte lo más pronto posible.