

Documentos para gestionar tu reembolso:

Recuerda enviar tu número de cuenta para cualquier caso de reembolso

Gastos y asistencias médicas por accidente o enfermedad no preexistente

- Diagnóstico y receta médica.
- Correo conteniendo los datos de la póliza y un breve relato de lo sucedido.
- Comprobantes de pago originales a nombre del asegurado.

Medicamentos por atención ambulatoria u hospitalización

- Diagnóstico y receta médica.
- Correo conteniendo los datos de la póliza y un breve relato de lo sucedido.
- Comprobantes de pago originales a nombre del asegurado.

Gastos odontológicos de urgencia

- Diagnóstico y receta médica.
- Correo conteniendo los datos de la póliza y un breve relato de lo sucedido.
- Comprobantes de pago originales a nombre del asegurado.

Primera atención por enfermedad preexistente

- Diagnóstico y receta médica.
- Correo conteniendo los datos de la póliza y un breve relato de lo sucedido.
- Comprobantes de pago originales a nombre del asegurado.

Demora en la entrega del equipaje

- Informe que compruebe la pérdida emitida por la empresa de transporte público autorizado (PIR – Property Irregularity Report), el cual señale el peso del equipaje en kilogramos.
- Ticket original de la entrega del equipaje de la empresa de transporte.
- Recibo de indemnización emitido por el transporte público, si lo hubiera.
- Pasaporte, incluyendo sellos de entrada y salida.
- Documento emitido por la aerolínea que indique pérdida o cese de búsqueda (para pérdida total).

Reembolso de gastos por vuelo demorado o cancelado

- Copia simple del pasaje y tarjeta de embarque.
- Comprobantes originales de gastos de alimentación y/o alojamiento a nombre del asegurado y/o sus acompañantes.
- Declaración de la compañía con relación al atraso.

Estadía en hotel por enfermedad o accidente

- Correo conteniendo los datos de la póliza y un breve relato de lo sucedido.
- Diagnóstico médico que indique la necesidad de prorrogar el periodo de estadía del asegurado.
- Comprobantes de pago originales a nombre del asegurado.

Traslado de un familiar

- Correo conteniendo los datos de la póliza y un breve relato de lo sucedido.
- Diagnóstico médico del asegurado.
- Comprobantes de pago originales a nombre del asegurado.

Estancia de un familiar

- Correo conteniendo los datos de la póliza y un breve relato de lo sucedido.
- Diagnóstico médico que indique la necesidad de hospitalización del asegurado.
- Comprobantes de pago del gasto de hotel a nombre del asegurado o de la persona que lo acompañó.

Acompañamiento de menores y/o mayores

- Correo conteniendo los datos de la póliza y un breve relato de lo sucedido.
- Diagnóstico médico que indique la necesidad de prorrogar el periodo de estadía del asegurado por convalecencia, si aplica.
- Comprobantes del gasto del pasaje aéreo a nombre de la persona adulta que acompañará al menor en su retorno.

Cancelación de viaje

- Correo explicando las razones de la cancelación del viaje y los documentos médicos que acrediten la identidad del asegurado, acompañante o familiar de alguno de los dos, donde se encuentre la veracidad de la enfermedad o accidente.
- En caso de fallecimiento de un familiar, el certificado de defunción correspondiente y en caso de fallecimiento del asegurado o acompañante, se registrarán por el procedimiento para la solicitud de reembolso y pago de indemnización de muerte accidental.
- Copia simple del comprobante de pago del pasaje y/o alojamiento a nombre del asegurado y/o acompañantes inscritos.

Diferencia de tarifa por viaje de regreso retrasado o anticipado viaje

- Correo explicativo con las razones del regreso anticipado del viaje y los documentos médicos que acrediten la identidad del asegurado, acompañante o familiar de alguno de los dos, en donde se demuestre la veracidad de la enfermedad o accidente.
- En caso de fallecimiento de un familiar, el certificado de defunción correspondiente y en caso de fallecimiento del asegurado o acompañante, se registrarán por el procedimiento para la solicitud de reembolso y pago de indemnización de muerte accidental.
- Denuncia policial por los daños causados en el domicilio, si aplica.
- Copia simple del comprobante de pago del pasaje y/o alojamiento a nombre del asegurado y/o acompañantes.

Responsabilidad en un accidente y anticipo de fondos para fianzas

- Correo conteniendo los datos de la póliza y un breve relato de lo sucedido.
- Comprobantes de pago originales, a nombre del asegurado.

Traslados funerarios

- Una declaración escrita, que contenga ineludiblemente la fecha y hora del accidente; el nombre, apellidos, edad y domicilio de la persona que murió a causa del accidente y el lugar y circunstancias en que éste ocurrió.
- Certificado Médico de Defunción.
- Partida de Defunción.
- Protocolo de Necropsia completo, con los resultados del Dosaje Etílico y Examen Toxicológico, en caso corresponda.
- Declaratoria de Herederos Legales, Acta Notarial de Declaratoria de Herederos o Testamento, debidamente inscritos en los Registros Públicos, a falta de designación de Beneficiarios en la Póliza.

Repatriación

- Diagnóstico médico
- Carta conteniendo los datos de la póliza y un breve relato de lo sucedido.
- Comprobantes de pago originales, a nombre del asegurado.