

Condiciones del Servicio de Ambulancias

¿Qué te ofrece la flota de ambulancias?

- Ambulancias de tipo II y tipo III (solo en Lima), que cumplen con los requisitos de la Norma Técnica para Traslado Asistido de Pacientes del Ministerio de Salud.
- Personal calificado para el manejo de emergencias y urgencias médicas y accidentales.
- Nuestras unidades son supervisadas periódicamente por un médico auditor, para mantener siempre los estándares de atención y ofrecerte la mejor calidad en el servicio.

Las ambulancias de la flota en Lima y provincias son de tipo II y cumplen con los requisitos solicitados por la Norma Técnica para Traslado Asistido de Pacientes del Ministerio de Salud. Estas son utilizadas para el transporte de pacientes en estado crítico estable, contando con capacidad de asistencia médica. Además, están equipadas con equipo básico de soporte vital, monitor desfibrilador portátil y oxímetro de pulso portátil.

La tripulación de una ambulancia tipo II consta de:

- Médico Cirujano entrenado en el manejo y transporte del paciente.
- Licenciado en enfermería o Técnico enfermero, de preferencia entrenado en atención de pacientes críticos.
- Piloto capacitado en reanimación básica.

El tiempo promedio de llegada de las ambulancias tipo II (*) varía en un tiempo aproximado de entre 20 a 40 minutos dependiendo del lugar de la atención, la gravedad y la hora del día en que se haya solicitado el servicio de ambulancia.

Adicionalmente, para el transporte de pacientes en estado crítico inestable que requieren asistencia médica especializada durante el traslado, disponemos de ambulancias tipo III, vehículos que están equipados como una unidad tipo II y además cuentan con una Bomba de Infusión, Ventilador Mecánico Portátil y equipos especializados como Incubadora, Ventilador Mecánico Neonatal.

El personal que lo conforma consiste de:

- Médico Especialista
- Licenciado en enfermería entrenado en atención de pacientes críticos.
- Piloto capacitado en reanimación básica.

El envío de una ambulancia de tipo III (**) dependerá la solicitud del médico tratante que determina las condiciones críticas inestables del paciente. Luego de que el médico especialista evalúe al paciente se iniciará el traslado. Debido a la complejidad del traslado, los equipos y el especialista, esta tendrá un tiempo de llegada a la clínica aproximado de 90 a 180 minutos.

(*) En esta temporada, debido a las obras de construcción que se están desarrollando en la Panamericana Sur antigua (entre el puente Arica y playa Santa María) el tiempo de llegada aproximado será entre 40 a 60 minutos.

(**) En temporada de verano (24 de diciembre 2025 hasta el 5 de abril 2026) la cobertura en el sur se amplía desde el Peaje de Villa hasta el Km 130 de la Panamericana Sur. No se realizan atenciones en lugares de difícil acceso (islas).