

Sección “Cambios de condiciones y aumento de prima”

PACIFICO, tu aseguradora de confianza agradece y reconoce tu preferencia por permanecer y seguir confiando en nosotros, es así como renovamos nuestro compromiso para brindarte una cobertura completa para que tú y tu familia disfruten de la mejor protección.

Queremos estar más cerca de ti, por lo cual hemos realizado modificaciones e implementado un completo programa de beneficios para la gestión y seguimiento de tu salud.

Quiero recordarte que tu Seguro **Auxilio Medico** cuentan con distintos beneficios para cuidar tu salud y bienestar principalmente:

- Asesoría especializada
- Ambulancia terrestre al 100%
- Tratamiento contra el cáncer al 100%
- Despistaje oncológico al 100%

Para mayor detalle, te recomendamos revisar la tabla de beneficios de tu Seguro.

1. ¿Por qué incrementa tu prima?

Nuestro objetivo como aseguradora es que cada año tengas los mejores beneficios a tu servicio. Es importante en ser transparentes con los costos de nuestras primas y el aumento de estas.

Por eso nos preocupamos porque nuestros seguros cuenten con una sólida propuesta de valor para que nuestros clientes se sientan seguros y protegidos. En línea con ello, actualizamos los Productos de Salud para brindar una mejor experiencia y seguir firmes con nuestro propósito de garantizar la protección que nuestros asegurados se merecen.

A continuación, te presentamos qué influye en el costo de tu seguro.

Factores que suelen determinar el incremento en el costo del seguro:

- **Edad del asegurado:** La probabilidad de ocurrencia de enfermedades se va incrementando con la edad. Ante una mayor edad, la prima se incrementa.
- **Costo de salud en el Perú:** Los costos asociados a la atención de la salud se vienen incrementando año a año, entre los principales factores que explican esta situación encontramos:
 - **Aumento en la frecuencia y el costo oncológico:** Según el INEN, cada año se detectan más de 69,000 nuevos casos de cáncer en el Perú, cifra que va en aumento.

- **Avance tecnológico en salud:** Nuevos sistemas de diagnóstico que permiten descubrir y tratar nuevas enfermedades que antes no se podían o no eran curables, aumentando la esperanza de vida de las personas.
- **Alza en el costo de los medicamentos y nuevos tratamientos de mayor efectividad que los tratamientos convencionales:** Las clínicas o centros médicos incrementan sus costos, debido a la inversión en infraestructura y en mejores servicios médicos hospitalarios permanentemente.

El incremento de este año no solo responde a los factores mencionados, sino que también busca asegurar la calidad de nuestro servicio para así poder cuidar la salud de nuestros asegurados.

2. Principales modificaciones en tu Póliza

Las pólizas se renuevan de manera automática a partir de la fecha de inicio de vigencia, dándose por aceptadas las nuevas condiciones. Por ello es importante que estes informados de los principales cambios que encontrarás dentro de tu póliza.

Estructura de proveedores de Salud

- **Incorporamos** nuevas clínicas en las redes del producto para el beneficio **Chequeo Médico preventivo**

	Antes	Ahora
Lima	SANNA\ C.C. San Borja.	SANNA\ C.C. La Molina SANNA\ C.C. Chacarilla SANNA\ C.C. Miraflores
Arequipa	SANNA\Cl. del Sur	SANNA\Cl. del Sur
Piura	SANNA\Cl. Belén	SANNA\Cl. Belén
Trujillo	SANNA\Cl. Sánchez Ferrer	SANNA\Cl. Sánchez Ferrer
Ica	Clínica Las Condes	-
Talara	SANNA\Cl. Talara	-
Cusco	Clínica Pardo	-
Chiclayo	Servimedicos S.A.C.	-
Pucallpa	Centro Médico Serfarmed	-

- **Actualizamos** los proveedores que brindan el **servicio funerario**.

	Antes	Ahora
Lima y Provincias	Funeraria Acuña Funeraria Campo Fe Funeraria Jardines de la Paz Funeraria San Isidro	Funeraria Campo Fe Funeraria Jardines de la Paz Funeraria San Isidro Funeraria MAPFRE
Arequipa	Funeraria Santa María Funeraria La Fe	Funeraria Santa María
Trujillo	Funeraria Ramírez	Funeraria Ramírez

- **Incorporamos** a Piura, Talara y Cusco dentro de los límites de ambulancias terrestres, con deducibles de **S/0 al 100%**.

Medicos a Domicilio

- **Actualizamos** los límites geográficos del servicio médicos a domicilio, con deducible de S/ 30 al 100%.

Tarifas preferenciales por consulta médica

- **Actualizamos** la red de proveedores médicos para el beneficio Tarifas preferenciales por consulta médica.

Para mayor detalle, por favor revisar la lista de clínicas afiliadas en Lima y Provincia.

Estos cambios aplicarán para renovaciones a partir del 1 de junio de 2023 con planes vigentes.

Si tienes dudas o consultas sobre tu Seguro de Salud, puedes comunicarte con nosotros al **(01) 513-5000 (Central de Información y Consultas)** o **contactar a tu asesor o corredor de seguros**.

3. Conceptos Importantes de los efectos de la prima en tu seguro

Para conocer correctamente cómo funciona tu seguro y que tu experiencia sea la mejor, deberás tomar en cuenta lo siguiente:

Modalidad a crédito:

Podrás atenderte en una clínica o centro médico afiliado de nuestra amplia red de clínicas, donde solo pagarás por dos conceptos: el deducible y el coaseguro. **Pacífico cubrirá el resto del costo de la atención de acuerdo con las condiciones de Seguro de Salud.**

¿Qué es el deducible?

Es el monto fijo que pagarás por cada atención médica.



¿Qué es el coaseguro?

Es el porcentaje que deberás asumir por el costo de los medicamentos, exámenes y otros procedimientos que el médico vea relevante en tu cita médica.

Para conocer las clínicas o centros médicos donde tienes acceso, así como sus respectivos deducibles, consulta tu póliza de salud.

4. Canales de atención

Ponemos a tu disposición nuestros canales digitales para que puedas recibir la atención que necesitas desde donde estés:



Mi Espacio Pacífico (MEP), a través del cual podrás revisar tus coberturas, descargar tus pólizas o ver el estado de tus pagos, entre otros. Si aún no tienes la APP, podrás descargarla desde Play Store o App Store.



Asistente virtual VERA, disponible a través de Mi Espacio Pacífico (MEP), WhatsApp al 994 151-515 o desde nuestra web www.pacifico.com.pe para absolver todas tus dudas sobre tu seguro.



Dr. Online, beneficio exclusivo a través de la APP SANNA, donde un médico sin que tengas que salir de casa. Las citas están sujetas a disponibilidad y podrás agendarlas desde el aplicativo.



Especialistas en salud, si tienes alguna consulta o requerimiento sobre tus atenciones en clínicas, puedes contactarlos a través de nuestra Central de Emergencia y Asistencia al 415 1515 opción 1 - 3 o por WhatsApp al 994 151 515.

5. ¿Por qué contar con Pacífico?

◆ GRAN RESPALDO

Desde el 2018 contamos con el **respaldo de UnitedHealth Group (UHG)**, una de las empresas más grandes de salud y bienestar del mundo dedicada a ayudar a las personas a llevar vidas más saludables. Además, brinda beneficios médicos en más de 140 países y cuentan con el apoyo de 325 mil colaboradores, incluyendo 122 mil colaboradores clínicos, 45 mil dedicados a la atención del cliente y 35 mil tecnólogos a nivel mundial.

Así mismo, somos parte de Credicorp, el grupo financiero más grande del Perú.

También te ofrecemos una sólida red de clínicas propias que cuentan con los mejores servicios, procesos estandarizados a nivel internacional, equipos de primera, médicos especializados y mucho más.

No olvides leer detenidamente tu póliza, la cual enviamos al correo electrónico indicado al momento de contratar tu seguro. En ella encontrarás todos los detalles sobre:

- ◆ Las coberturas: señaladas en límites, deducibles y coaseguros en la Tabla de Beneficios y explicadas en el Condicionado General en la página 8, artículo N°7.
- ◆ Gastos no cubiertos y Exclusiones: ubicadas en la página 19, artículo N°8 del Condicionado General.
- ◆ Normas que regulan el contrato de seguro: explicadas en las condiciones legales desde la página 33 en el artículo N°15 del Condicionado General.

Recuerda que, si tu póliza no está afiliada al débito automático, el interés efectivo anual (TEA) es de 17.5%. **Afiliate al débito automático en el aplicativo Mi Espacio Pacífico y reduce a 4% de interés efectivo anual.**

Nuestro compromiso: trabajar siempre a tu lado para brindarte la protección que tú y tu familia necesitan.

#NoEstásSolo



Central de Información y Consultas: (01) 513-5000
Central de Emergencias y Asistencias: (01) 415-1515
www.pacifico.com.pe