

## **T&C para la compra de tu seguro de Viaje**

### **1. Canales de orientación disponibles para consultas, reclamos y avisos de siniestro**

Los siguientes canales se encuentran disponibles a los clientes:

- Central de información y consultas: (01) 513 5000
- Teléfonos de asistencia al viajero:
  - Planes Económico, Básico, Plus, Viajero Frecuente
    - Asistencia al viajero Whatsapp (solo mensajería) +18-632-041-432
- Central de emergencias: (01) 415 1515
- Vera, asistente virtual: WhatsApp 994 151 515
- Mi Espacio Pacífico: [miespacio.pacifico.com.pe](http://miespacio.pacifico.com.pe)
  - Disponible en [Google Play](#) y [App Store](#)

### **2. Términos y condiciones de la póliza**

Por motivos de espacio, no podemos incluir la información completa de la cláusula ya que es un documento de 38 páginas. En este se hablan los siguientes puntos:

- Información de uso de seguro
- Principales coberturas
- Principales exclusiones
- Condiciones de asegurabilidad
- Derecho de arrepentimiento
- Resolución sin expresión de causa
- Modificación del contrato
- Procedimientos para ser coberturado
- Condiciones operativas
- Condiciones técnicas
- Condiciones legales

Si deseas visualizar este documento, siéntete libre de hacerlo desde [aquí](#).

### **3. Envío de póliza electrónica**

Por el presente término declaro conocer que PACÍFICO SEGUROS me enviará, en un plazo máximo de quince (15) días calendario, la Póliza, a la dirección de correo electrónico que he proporcionado durante el proceso de compra del presente seguro o en caso de no haberlo proporcionado, a la cuenta de correo electrónico que he proporcionado anteriormente y que consta en la base de datos de clientes de PACÍFICO SEGUROS.

### **4. Políticas de comunicaciones y domicilio contractual**

Solicito y autorizo a la Compañía a notificarme cualquier comunicación relacionada con la evaluación de la presente solicitud, con la(s) póliza(s) de seguro solicitada(s) y con la(s) póliza(s) contratada(s) anteriormente con la Compañía, de ser el caso, a través de la dirección electrónica

antes indicada. Asimismo, declaro conocer que la dirección física, la dirección electrónica y mis teléfonos constituirán mi domicilio contractual ante la Compañía y me comprometo a informar por escrito cualquier variación con por lo menos, quince (15) días de anticipación, caso contrario se considerarán como válidas, para todo efecto legal, las comunicaciones enviadas a través de dichos medios.

## **5. Derecho de Arrepentimiento**

En la oferta de seguro efectuadas fuera del local de PACÍFICO SEGUROS o sin que nadie la intermediación de un corredor de seguros o de un promotor de seguros o si la oferta de seguro se realice por un COMERCIALIZADOR o en caso PACÍFICO SEGUROS, utilice para la venta mecanismo de comunicación a distancia, el CONTRANTE o el ASEGURADO, según corresponda, tiene derecho de arrepentimiento, en cuyo caso podrá resolver el presente contrato de seguro sin expresión de causa ni penalidad alguna dentro de los quince (15) días calendarios siguientes a la fecha de recepción de la Póliza o de una nota de cobertura provisional, utilizando el mismo canal y forma por el cual contrató el seguro o mediante comunicación escrita dirigida al área de atención al cliente de PACÍFICO SEGUROS. Igualmente podrá ejercer el derecho de arrepentimiento en los términos ya explicados, en los casos de comercialización de seguros por PACÍFICO SEGUROS utilizando mecanismos de comercialización a distancia.

PACÍFICO SEGUROS devolverá el monto de la primera recibida, dentro de los treinta (30) días siguientes de ejercido el derecho de arrepentimiento.

No obstante, lo señalado en el párrafo anterior, EL CONTRATANTE, podrá hacer uso del derecho de arrepentimiento en tanto no haya utilizado ninguna de las coberturas y/o beneficios otorgados por el contrato de seguro; y siempre que el seguro se encuentre vigente.

## **6. Información sobre el tratamiento de tus datos personales**

En Pacífico Seguros nos preocupamos por la protección y privacidad de los datos personales de nuestros usuarios. Por ello, garantizamos la absoluta confidencialidad de tus datos y empleamos altos estándares de seguridad.

Estamos legalmente autorizados a tratar la información necesaria (personal, financiera, de contacto -como el número de celular, teléfono o correo electrónico-, localización y biometría – como reconocimiento facial o huella digital-, entre otros) y de carácter obligatorio que tenga por finalidad preparar y/o ejecutar la relación contractual que mantenemos y que nos entregues para tales efectos en los documentos correspondientes, o aquella a la que accedamos de manera legítima a fin de actualizarla y completarla. Para garantizar la adecuada ejecución de nuestra relación contractual, es necesario que tu información se encuentre siempre actualizada. Por tanto, deberás mantener actualizada tu información, sin perjuicio que en cumplimiento del Principio de Calidad nosotros la actualicemos, validemos o complementemos a partir de fuentes legítimas públicas o privadas (incluyendo redes sociales) a las que podamos tener acceso en el curso regular de nuestras operaciones.

Las comunicaciones que te podremos remitir en el marco de la ejecución de la relación contractual y/o su preparación, pueden estar relacionadas a información sobre el uso de nuestros canales, consejos de seguridad en el uso de sus productos, acceso a los diferentes canales de atención, estados de cuenta, mantenimiento de la relación comercial, encuestas de satisfacción, entre otros. Asimismo, para dar cumplimiento a las obligaciones y/o requerimientos que se generen en virtud de las normas vigentes en el ordenamiento jurídico peruano y/o en normas internacionales que le sean aplicables, incluyendo, pero sin limitarse a las vinculadas al sistema de prevención de lavado de activos y financiamiento del terrorismo y normas prudenciales, podremos dar tratamiento y eventualmente transferir su información a autoridades y terceros autorizados por ley.

De acuerdo con la Ley N.<sup>o</sup> 29733 – Ley de Protección de Datos Personales y su Reglamento aprobado por el Decreto Supremo N<sup>º</sup>003-2013-JUS, así como las normas que las modifican o sustituyan, te informamos que tus datos personales serán almacenados en el banco de datos denominado “Usuarios” y “que se encuentra registrado ante la Autoridad de Protección de Datos Personales bajo el número de registro RNPDP-PJP N.º 774, de titularidad de Pacífico Compañía de Seguros y Reaseguros S.A., Calle Juan de Arona N° 830, distrito de San Isidro, provincia y departamento de Lima. Pacífico Seguros conservará y tratará tu información mientras se mantenga nuestra relación contractual y luego de veinte (20) años de finalizada.

Para el tratamiento de tu información, Pacífico Seguros utilizará diversos encargados ubicados en el Perú y en el extranjero (respecto de los cuales se realizará una transferencia al país donde están ubicados). Esta información se encuentra también disponible en [Lista Empresas Socios Comerciales \(pacifico.com.pe\)](#) y podrás acceder a ella en cualquier momento.

Pacífico Seguros podrá modificar cualquier disposición contenida en la presente sección informativa, informándote con una anticipación mínima de 45 días calendario, a partir de los cuales la modificación surtirá efecto.

Puedes ejercer los derechos de acceso, rectificación, cancelación, revocación y oposición dirigiéndote a nuestro sitio web: [Política de privacidad | Transparencia - Pacífico Corporativo | Pacífico \(pacifico.com.pe\)](#), o a través de nuestra Central de Información y Consultas al (01) 513 5000

También podrás consultar nuestra Política de Privacidad en: [Política de privacidad | Transparencia - Pacífico Corporativo | Pacífico \(pacifico.com.pe\)](#).