

**Manual práctico  
del Seguro Auxilio  
Médico**



**Un plan completo  
para emergencias,  
ahora a tu alcance.**



En Pacífico Seguros, agradecemos tu confianza por haber adquirido el **Seguro Auxilio Médico**.

Un seguro especializado a tu alcance que te cubre 100% las atenciones de emergencia, con un beneficio máximo anual de hasta S/. 20,000 en el Plan Clásico y S/. 30,000 en el Plan Plus.

Aquí te explicamos las coberturas básicas y principales beneficios que te brinda tu Seguro Auxilio Médico.

Te recomendamos leer la información detallada en tu póliza de seguros.



### **Emergencia Accidental**

Toda lesión corporal producida por un ACCIDENTE y que de no recibir atención médica o quirúrgica inmediata puede poner en peligro tu vida, alterar grave y/o permanentemente el estado de salud o inducir a complicaciones médicas. Debe ser determinada por el médico tratante.  
Por ejemplo, una fractura de tobillo.



### **Emergencia Médico – Quirúrgica**

Aquel problema de salud que se presenta en forma súbita, como manifestación de una ENFERMEDAD AGUDA o como recurrencia, progresión o complicación de una afección crónica. Puede poner en peligro tu vida alterar grave y/o permanentemente el estado de salud, o inducir a complicaciones médicas. Debe ser determinada por el médico tratante.  
Por ejemplo, un ataque cerebro-vascular o un infarto al corazón.

#### **Nota:**

Recuerda que la “**urgencia**” también es determinada por el médico tratante y no está cubierta por este seguro.

# ¿Qué condiciones debes tomar en cuenta antes de usar tu seguro?

Toma en cuenta los siguientes períodos que se aplican antes de que puedas hacer uso completo de tu seguro:

## Período de carencia:

Tiempo en el cual las coberturas aún no están activas. Toda enfermedad o condición médica que se diagnostique en este período, no será cubierta.

- 30 días calendario para atenciones en el Perú.

## Período de espera:

Tiempo en el cual las coberturas aún no están activas. Las enfermedades o condiciones médicas que sean diagnosticadas en este tiempo, sí serán cubiertas en cuanto se cumpla este período.

Los períodos de espera son:

- 10 meses para algunas enfermedades tales como: cálculos renales y de vesícula, quistes de ovario, entre otros. El detalle completo lo podrás ver en nuestra página web: [www.pacificoseguros.com](http://www.pacificoseguros.com)

**Importante:** Los períodos de carencia y espera no aplican para algunas enfermedades que, al poner en riesgo tu vida, demanden atención de emergencia, por lo que sí serán atendidas. Estas son: accidente cerebro-vascular (derrame), infarto agudo de miocardio (infarto cardiaco), apendicitis, siempre que no sean causadas por condiciones preexistentes.

# ¿Qué cubre el Seguro Auxilio Médico?

## Resumen de tabla de beneficios Seguro Auxilio Médico

Ten en cuenta que el **deducible** es el monto fijo que pagarás por cada consulta, y el **coaseguro** es el porcentaje que asume la aseguradora por todos los procedimientos, medicamentos y exámenes que el médico indique.

EMERGENCIAS (dentro de las primeras 24 horas)	Plan Clásico	Plan Plus
Beneficio máximo anual por emergencia accidental	S/. 20,000	S/. 30,000
Beneficio máximo anual por emergencia médica	S/. 20,000	S/. 30,000
Atención ambulatoria y/u hospitalaria*** por emergencia accidental	100%	
Atención ambulatoria y/u hospitalaria*** por emergencia médico-quirúrgica	100%	
Atención por emergencia accidental odontológica***	100%	
Servicios de Asistencia*		
AMBULANCIAS		
Por emergencia accidental	100% Ilimitado	
Por urgencia o emergencia médico-quirúrgica (máx. 2 al mes)	Al 100% (12 servicios al año)	Al 100% (24 servicios al año)
MÉDICOS EN LÍNEA	100% Ilimitado	
MÉDICOS A DOMICILIO	S/. 30 al 100% 3 servicios al año	S/. 30 al 100% 7 servicios al año
Lima: Medicina General, Medicina Interna y Pediatría Provincias: Medicina General		
TRANSPORTE POR EVACUACIÓN DENTRO DEL TERRITORIO NACIONAL	Previa coordinación con Pacífico (hasta S/. 5,000)	
Por Emergencia accidental o Emergencia médico - quirúrgica		
Otros Beneficios		
CHEQUEO MÉDICO PREVENTIVO	Al 100%	
Una vez durante el año de vigencia de la póliza		
GASTOS DE SEPELIO	Paquete PLUS (hasta S/. 9,000)	
CONSULTAS AMBULATORIAS ***	Deducible	Coaseguro
Red 1	S/. 40	0%
Red 2	S/. 50	0%

Realiza cualquier consulta sobre las coberturas en nuestra Central de Información y Ventas (01) 513 5000 desde Lima y provincias. Además, encuentra la tabla completa de beneficios en nuestra web: [www.pacificoseguros.com](http://www.pacificoseguros.com)

\* Estos servicios tienen límites geográficos de cobertura, especificadas en nuestra web [www.pacificoseguros.com](http://www.pacificoseguros.com)

\*\*\* En la red de clínicas afiliadas a tu plan de seguro especificados en nuestra web [www.pacificoseguros.com](http://www.pacificoseguros.com)





## ¿Cómo puedo atenderme?



**Emergencia  
Médica o  
Accidental:**

**1**

Si presentas una emergencia llama a nuestra Central de Emergencias y Asistencias al (01) 415-1515, las **24 horas** del día, los **365 días del año**.



**2**

Una ambulancia asistirá al lugar de la emergencia.



**3**

Se te derivará a la red de clínicas o centros médicos afiliados.



Si vas directamente a una clínica o centro de salud, presenta tu DNI en la sala de Emergencia para ser atendido.

La emergencia es definida como tal por el médico tratante. Si a causa de ésta requieres ser hospitalizado/intervenido quirúrgicamente, aplican condiciones de cobertura hospitalaria.



## Médicos a Domicilio

Llama a nuestra Central de Emergencias y Asistencias al (01) 415 1515 desde Lima y provincias y por un costo de S/. 30 programa una cita en la comodidad de tu hogar, las 24 horas del día, con un médico general y con médicos en las especialidades de Pediatría y Medicina Interna.

### Recuerda:

- La atención de Médico a Domicilio no es para una emergencia, es una cita programada.
- Una atención domiciliaria tiene limitaciones (en equipos y recursos). Si quieres una atención más compleja, acude a la clínica.

\* Para ver el detalle completo, ingresa a nuestra web: [www.pacificoseguros.com](http://www.pacificoseguros.com)



## Consulta Ambulatoria

Te brindamos tarifas preferenciales para consultas ambulatorias en nuestra red de clínicas afiliadas. Para hacer uso de este beneficio, solo debes tomar en cuenta los siguientes pasos:

1. Programa tu cita vía telefónica al centro de salud de tu elección.
2. Acércate en la fecha programada con tu DNI a admisión de la clínica para que generen tu orden de atención. Con ella pagarás el deducible respectivo.
3. Asiste a tu cita y sigue las indicaciones médicas.

**Importante:** Los gastos adicionales (medicinas, exámenes) serán asumidos íntegramente por el asegurado.







## ¿Qué beneficios adicionales trae mi seguro?

- **Médicos en Línea** te atenderán telefónicamente las 24 horas, los 365 días del año.
- **Ambulancia** en caso de emergencia\*.
- **Chequeo Médico Preventivo** anual gratis.

Solicítalos llamando a nuestra Central de Emergencias y Asistencias (01) 415-1515 y para mayor información ingresa a nuestra web [www.pacificoseguros.com](http://www.pacificoseguros.com)

\* Aplican limitaciones geográficas que puedes consultar en [www.pacificoseguros.com](http://www.pacificoseguros.com)

El seguro cubre únicamente los tratamientos médicos que se realicen en el Perú; no aplica para atenciones en el extranjero ni es posible la importación de medicamentos y/o tratamientos.

**Importante:** No olvides pagar a tiempo las cuotas de tu seguro. En caso no sean canceladas en el tiempo acordado la cobertura será suspendida automáticamente a los treinta (30) días calendario desde la fecha de vencimiento, siempre y cuando no se haya convenido un plazo adicional para dicho pago.

Puedes visualizar el detalle completo de las coberturas de tu seguro en nuestra web: [www.pacificoseguros.com](http://www.pacificoseguros.com)

**Tener un seguro es una inversión que sirve para salvaguardar tu salud y la de tu familia.**



### **Oficina Principal**

Av. Juan de Arona 830, San Isidro.

### **Central de Información y Consultas:**

(01) 513-5000

[www.pacificoseguros.com](http://www.pacificoseguros.com)

### **Central de Emergencias y Asistencias:**

(01) 415-1515

El Grupo Pacífico se encuentra integrado por las siguientes compañías: El Pacífico Peruano Suiza Cía. de Seguros y Reaseguros, Pacífico S.A. Entidad Prestadora de Salud y El Pacífico Vida Cía. de Seguros y Reaseguros.

La información contenida en este Manual es parcial e informativa. En caso de discrepancia priman los términos y condiciones contenidos en tu póliza de seguros.