

## ASESORES EN ACCIDENTES

Si tienes un accidente vehicular, llámanos y de ser necesario un asesor en accidentes llegará rápidamente donde te encuentres. Él te orientará en todos los trámites que tengas que realizar y, si es necesario, te enviaremos una grúa para llevar tu vehículo al taller para su reparación.

Puedes solicitar este servicio llamando a nuestra Central de Emergencia y Asistencia (01) 415 15 15 desde Lima y provincias.

Cobertura del servicio en Lima Metropolitana:

- Por el norte: Hasta el kilómetro 48 de la panamericana (Peaje de Ancón)
- Por el noreste: Hasta el distrito de San Juan de Lurigancho
- Por el este: Hasta el kilómetro 33 de la carretera central (plaza central de Chosica)
- Por el oeste: Hasta el distrito de Ventanilla
- Por el sur: Hasta el kilómetro 20 de la panamericana (Peaje)
- Por el sureste: Hasta el ovalo de Cieneguilla

Cobertura del servicio en Campaña de Verano (zona de playas)

- Hasta el kilómetro 130 de la panamericana sur
- La campaña de verano inicia desde el 21 de diciembre 2018 hasta el 21 de abril de 2019.

El beneficio no aplica para los eventos ocurridos en:

- Las Vías Expresas de Javier Prado y/o Paseo de La República.
- En general en cualquier vía en la que se prohíba el tránsito en motocicletas.
- En vías consideradas como zona restringida por obras o vías cerradas.

Nivel de Servicio en Asesores en Accidentes:

- Lima metropolitana:  
30 minutos
- Campaña de verano:  
En esta temporada, debido a las obras de construcción que se están desarrollando en la panamericana sur antigua, entre el Puente Arica y playa Santa María, el tiempo de llegada aproximado será entre 30 a 60 minutos
- Provincias:  
40 minutos, en las zonas de cobertura

Importante:

Recibirás un SMS con un link para que puedas hacer seguimiento a la llegada de la unidad que te atenderá

## Términos y condiciones

### Cobertura del servicio en Lima Metropolitana:

- Por el norte: Hasta el kilómetro 48 de la panamericana (Peaje de Ancón)
- Por el noreste: Hasta el distrito de San Juan de Lurigancho
- Por el este: Hasta el kilómetro 33 de la carretera central (plaza central de Chosica)
- Por el oeste: Hasta el distrito de Ventanilla
- Por el sur: Hasta el kilómetro 20 de la panamericana (Peaje)
- Por el sureste: Hasta el ovalo de Cieneguilla

### Cobertura del servicio en Campaña de Verano (zona de playas)

- Hasta el kilómetro 130 de la panamericana sur
- La campaña de verano inicia desde el 21 de diciembre 2018 hasta el 21 de abril de 2019.

Por otro lado, el beneficio no aplica para los eventos ocurridos en:

- Las Vías Expresas de Javier Prado y/o Paseo de La República.
- En general en cualquier vía en la que se prohíba el tránsito en motocicletas.
- En vías consideradas como zona restringida por obras o vías cerradas.

### Nivel de Servicio en Asesores en Accidentes

- Lima metropolitana:  
30 minutos
- Campaña de verano:  
En esta temporada, debido a las obras de construcción que se están desarrollando en la panamericana sur antigua, entre el Puente Arica y playa Santa María, el tiempo de llegada aproximado será entre 30 a 60 minutos
- Provincias:  
40 minutos, en las zonas de cobertura

### Cobertura Geográfica en Trujillo:

#### Provincia de Trujillo:

- Trujillo
- Víctor Larco
- Moche
- Huanchaco

El beneficio Asesores en Accidentes en Trujillo no cubre a los distritos de El Porvenir, La Esperanza, Florencia de Mora, Laredo, Salaverry, Poroto, Simbal.

Cobertura Geográfica en Piura:

Provincia de Piura:

- Piura
- Castilla
- Catacaos

El beneficio Asesores en Accidentes en Piura no cubre a los distritos de Tambo Grande, Las Lomas, Cura Mori, El Tallán, La Arena y La Unión.

Cobertura Geográfica en Chiclayo:

Provincia de Chiclayo:

- Chiclayo
- La Victoria
- José Leonardo Ortiz
- Pimentel

El beneficio de Asesores en Accidentes en Chiclayo no cubre a los distritos de Cayaltí, Chongoyape, Eten, Eten Puerto, Lagunas, Monsefú, Nueva Arica, Oyatún, Patapo, Picsi, Pomalca, Pucalá, Santa Rosa, Saña, Tumán.

Cobertura Geográfica en Arequipa:

Distrito de Arequipa:

- Arequipa (Cercado)
- Yanahuara
- Cayma
- Sachaca
- José Luis Bustamante y Rivero
- Cerro Colorado, solo en el Pueblo Tradicional y en la Av. Aviación hasta el ingreso al aeropuerto.

El beneficio Asesores en Accidentes en Arequipa no cubre a los distritos de Hunter, Tiabaya, Socabaya, Paucarpata, Mariano Melgar, Miraflores, Alto Selva Alegre, Sabandía y Characato.

Cobertura Geográfica en Cusco:

Distrito de Cusco:

- San Gerónimo
- San Sebastián
- Santiago
- Wanchaq

El beneficio Asesores en Accidentes en Cusco no cubre a los distritos de Saylla, Poroy, Ccorca.

Cobertura Geográfica en Ica:

Provincia de Ica:

- Subtanjalla
- Ica

El beneficio Asesores en Accidentes en Ica no cubre a los distritos de Salas, San José de los Molinos, Ocuaje, Yauca del Rosario, Santiago.

Cobertura Geográfica en Huancayo:

Provincia de Huancayo:

- Chilca
- El Tambo
- Huancayo
- Pilcomayo

El beneficio Asesores en Accidentes en Piura no cubre a los distritos de Sicaya, San Agustín de Cajas, Chupaca, Huayucachi.

## AUXILIO MECANICO

Si tu vehículo sufre alguno de los siguientes desperfectos mecánicos: batería baja, falla mecánica, falla eléctrica, cambio de llantas o se te olvidan las llaves dentro el auto, solo llámanos. Un especialista te auxiliará y si es necesario remolcaremos tu vehículo con nuestra grúa hasta el taller de tu preferencia o a tu domicilio.

Puedes solicitar este servicio llamando a nuestra Central de Emergencia y Asistencia (01) 415 15 15 desde Lima y provincias. O desde nuestra App de Asistencia.

Cobertura del servicio en Lima Metropolitana:

- Por el norte: Hasta el kilómetro 48 de la panamericana (Peaje de Ancón)
- Por el noreste: Hasta el distrito de San Juan de Lurigancho
- Por el este: Hasta el kilómetro 33 de la carretera central (plaza central de Chosica)
- Por el oeste: Hasta el distrito de Ventanilla
- Por el sur: Hasta el kilómetro 20 de la panamericana (Peaje)
- Por el sureste: Hasta el ovalo de Cieneguilla

Cobertura del servicio en Campaña de Verano (zona de playas)

- Hasta el kilómetro 130 de la panamericana sur
- La campaña de verano inicia desde el 21 de diciembre 2018 hasta el 21 de abril de 2019.
- En esta temporada, debido a las obras de construcción que se están desarrollando en la panamericana sur antigua, entre el Puente Arica y playa Santa María, el tiempo de llegada aproximado será entre 60 a 90 minutos

Importante:

Recibirás un SMS con un link para que puedas hacer seguimiento a la llegada de la unidad que te atenderá

## Términos y condiciones

### Cobertura del servicio en Lima Metropolitana:

- Por el norte: Hasta el kilómetro 48 de la panamericana (Peaje de Ancón)
- Por el noreste: Hasta el distrito de San Juan de Lurigancho
- Por el este: Hasta el kilómetro 33 de la carretera central (plaza central de Chosica)
- Por el oeste: Hasta el distrito de Ventanilla
- Por el sur: Hasta el kilómetro 20 de la panamericana (Peaje)
- Por el sureste: Hasta el ovalo de Cieneguilla

### Cobertura del servicio en Campaña de Verano (zona de playas)

- Hasta el kilómetro 130 de la panamericana sur
- La campaña de verano inicia desde el 21 de diciembre 2018 hasta el 21 de abril de 2019.
- En esta temporada, debido a las obras de construcción que se están desarrollando en la panamericana sur antigua, entre el Puente Arica y playa Santa María, el tiempo de llegada aproximado será entre 60 a 90 minutos

### Nivel de Servicio en Auxilio Mecánico:

- Lima metropolitana:  
45 minutos
- Campaña de verano:  
En esta temporada, debido a las obras de construcción que se están desarrollando en la panamericana sur antigua, entre el Puente Arica y playa Santa María, el tiempo de llegada aproximado será entre 60 a 90 minutos
- Provincias:  
60 minutos, en las zonas de cobertura

### Cobertura Geográfica en Trujillo:

#### Distrito de Trujillo:

- Trujillo
- Víctor Larco
- Moche
- Huanchaco
- El Porvenir
- La Esperanza
- Florencia de Mora
- Laredo
- Florencia de Mora

- Salaverry

El beneficio de Auxilio Mecánico en Trujillo no cubre a los distritos de Poroto y Simbal.

Cobertura Geográfica en Piura:

Distrito de Piura:

- Piura
- Castilla
- Catacaos (solo Pueblo)

El beneficio de Auxilio Mecánico en Piura no cubre a los distritos de Tambo Grande, Las Lomas, Cura Mori, El Tallan, La Arena y la Unión.

Cobertura Geográfica en Chiclayo:

Distrito de Chiclayo:

- Chiclayo
- La Victoria
- José Leonardo Ortiz
- Pimentel

El beneficio de Auxilio Mecánico en Chiclayo no cubre a los distritos de Cayaltí, Chongoyape, Eten, Eten, Puerto, Lagunas, Monsefú, Nueva Arica, Oyotun, Patapo, Picsi, Pomalca, Pucalá, Santa Rosa, Saña, Tumán.

Cobertura Geográfica en Lambayeque:

Distrito de Lambayeque:

- Lambayeque

El beneficio de Auxilio Mecánico en Lambayeque no cubre a los distritos de Chocope, Illimo, Jayanca, Mochumí, Mórrope, Motupe, Olmos, Pacora, Salas, San José, Túcume.

Cobertura Geográfica en Arequipa:

Distrito de Arequipa:

- Arequipa (Cercado)
- Yanahuara
- Cayma
- Sachaca
- José Luis Bustamante y Rivero

- Cerro Colorado
- Mariano Melgar
- Miraflores
- Hunter
- Tiabaya
- Socabaya
- Paucarpata
- Alto Selva Alegre

El beneficio de Auxilio Mecánico en Arequipa que no cubre a los distritos de Sabandia, Characato, Yura, Uchumayo, Mollebaya.

Cobertura Geográfica en Cusco:

Distrito de Cusco:

- San Gerónimo
- San Sebastián
- Santiago
- Wanchaq
- Cusco

El beneficio de Auxilio Mecánico en Cusco no cubre a los distritos de Saylla, Poroy y Ccorca.

Cobertura Geográfica en Ica:

Distrito de Ica:

- Subtanjalla
- Ica

El beneficio de Auxilio Mecánico en Ica no cubre a los distritos de Salas, San José de los Molinos, Ocuaje, Yaucadel Rosario y Santiago.

Cobertura Geográfica en Huancayo:

Distrito de Huancayo:

- Chilca
- El Tambo
- Huancayo
- Pilcomayo

El beneficio de Auxilio Mecánico en Huancayo no cubre a los distritos de Sicaya, San Agustín de Cajas, Chupaca, Huayucachi. No incluye el costo de materiales ni repuestos a utilizarse. Servicio disponible sólo para asegurados de autos o camionetas de uso particular.

## CHOFER DE REEMPLAZO

Si por algún motivo no puedes manejar, llámanos para que un chofer pueda ir a reemplazarte dándote el encuentro donde estés y llevarte al lugar que indiques, según la cobertura geográfica del servicio. Recuerda que, según las condiciones de tu póliza, cuentas con servicios gratuitos al año. Úsalos solicitando el servicio con mínimo 2 horas de anticipación.

¿Cómo solicito este servicio?

Puedes solicitar este servicio llamando a nuestra Central de Emergencia y Asistencia (01) 415 15 15 desde Lima.

### Exclusiones del servicio

- El servicio de Chofer de Reemplazo se encuentra sujeto a disponibilidad de choferes.
- Las atenciones estarán sujetas a un copago según las condiciones de la póliza del asegurado, y para atenciones fuera de la cobertura geográfica.
- El copago se realiza en efectivo y directamente al chofer de reemplazo que asiste al asegurado.
- El Chofer de Reemplazo no está obligado a prestar el servicio en lugares que representen eminente riesgo para las partes, lo cual será considerado a criterio del Chofer de Reemplazo, pudiendo tratarse de Asentamientos Humanos, zonas que se consideren peligrosas, caminos de difícil acceso, presencia de acantilados, precipicios, presencia de tumultos, conmoción civil, delincuencia, movilizaciones masivas de personas que impiden o pongan en peligro el libre tránsito.
- El beneficio no aplica para los eventos ocurridos en los distritos de Villa El Salvador, Villa María del Triunfo, San Juan de Lurigancho, Callao, Bellavista, La Perla, Ventanilla, Carmen de La Legua, Puente Pierda y Carabayllo, salvo las excepciones indicadas en los límites anteriores.
- En caso el asegurado no se encuentre disponible para tomar el servicio en el lugar y hora solicitada, el servicio será considerado como brindado y descontado de la cantidad a los que tiene derecho durante la vigencia de su póliza. Si el asegurado solicita que el chofer se mantenga a la espera, esta se contabilizará como un servicio adicional al solicitado.

Cobertura geográfica del servicio en Lima Metropolitana:

- Por el norte:
  - Independencia: Comas: Hasta la Av. Andrés Belaunde (Este y Oeste), Av. Retablo, Av. Bernardo Monteagudo; Entrada a Trapiche, Panamericana Norte
  - Los Olivos: Panamericana Norte, Av. Canta Callao (Pro), Autopista Canta Callao
  - San Martín de Porres: Autopista Canta Callao hasta la Av. Elmer Faucett (Callao)
- Por el sur:
  - San Juan de Miraflores: Av. Salvador Allende (Pista Nueva), Av. Miguel Iglesias, Av. Mateo Pumacahua hasta la Panamericana Sur, Chorrillos/Villa El Salvador: Hasta el peaje de Villa
- Por el este:

- Ate: Hasta Santa Clara
  - La Molina: Hasta la Urb. Sol de La Molina
- Por el oeste:
  - Callao: Av. Elmer Faucett, hasta la Av. Oscar R. Benavides (Carmen de la Legua Reynoso), Av. Guardia Chalaca (Bellavista), Av. Santa Rosa (La Perla)
  - San Miguel
- Por el noreste:
  - San Juan De Lurigancho: Av. Las Flores de Primavera, Av. Los Jardines Este, Mangomarca, Zarate

Por otro lado, el beneficio no aplica para los eventos ocurridos en: los distritos de Villa el Salvador, Villa María del Triunfo, Lurigancho, Callao, Bellavista, La Perla, Ventanilla, Carmen de La Legua, Puente Piedra, Carabayllo, salvo las excepciones indicadas en los límites anteriores

#### Cobertura geográfica del servicio en Campaña de Verano (zona de playas)

- Hasta el kilómetro 130 de la panamericana sur.
- Los servicios que no excedan 30 kilómetros dentro del tramo km 20 hasta el 130 pagan Co-pago.
- La campaña de verano inicia desde el 21 de diciembre 2018 hasta el 21 de abril de 2019.
- En esta temporada, debido a las obras de construcción que se están desarrollando en la panamericana sur antigua, entre el Puente Arica y playa Santa María, el tiempo de llegada está sujeto a disponibilidad.

El horario del servicio, zona de playa del sur, será el siguiente:

- De viernes a las 19:00 hasta el sábado a las 07:00.
- De sábado a las 19:00 hasta el domingo a las 07:00.
- Domingo desde las 14:00 hasta las 22:00
- Incluido los días 31 de diciembre y 1ero de Enero, en el horario de 21:00 a 09:00

#### Copagos del servicio en zona de playa:

Los servicios que no excedan 30 kilómetros dentro del tramo km 20 hasta el 130 NO PAGAN COPAGO. En caso, la distancia exceda el tramo mencionado, deberá pagar lo siguiente:

- Servicios interplayas mayor a 30 kilómetros → S/ 50.00
- Servicios Lima – Sur chico o viceversa (1) → S/ 75.00
- Servicios Lima – Sur grande o viceversa (2) → S/ 100.00
- Servicios Lima – Sur o viceversa (3) → S/ 120.00

Notas:

- (1) Sur chico: desde el kilómetro 20 hasta el 50
- (2) Sur grande: desde el kilómetro 51 hasta el 100
- (3) Sur: desde el kilómetro 101 hasta el 130

## **VAN PACIFICO**

Pacífico te lleva a ti y a tu familia junto con todas tus pertenencias a tu casa de Lima o de Asia si sufres un percance mecánico o un accidente.

Puedes solicitar este servicio llamando a nuestra Central de Emergencia y Asistencia (01) 415 15 15 desde Lima y provincias.

Si sufres algún percance mecánico o accidente en la carretera Panamericana Sur (Desde el peaje de Villa hasta el km 130-Cerro Azul) y nuestro auxilio mecánico requiere trasladar tu vehículo a un taller, te ofrecemos un servicio exclusivo que te recogerá a ti y a tu familia en el kilómetro que te encuentres de dicha carretera, y te trasladará, sin costo, con todas tus pertenencias, a tu casa de playa o de Lima, si lo prefieres.

### Información importante

Servicio brindado solo durante la temporada de verano, desde el 21 de diciembre 2018 hasta el 21 de abril de 2019.

### Horario de atención

- Viernes 21 al Lunes desde las 08:00 pm hasta el 24 de diciembre a las 08:00 pm
- Viernes 28 al Lunes desde las 08:00 pm hasta el 31 de diciembre a las 08:00 pm
- El resto de días, serán solo los viernes desde las 08:00 pm hasta el domingo a las 08:00 pm

