

Términos y condiciones del uso de la página web de Pacífico Seguros

Condiciones de uso

Todo usuario que ingresa al sitio Web <https://www.pacifico.com.pe> se compromete en leer detenidamente y aceptar –si estuviera de acuerdo con el texto leído– con los términos y condiciones generales, antes de utilizar los portales y servicios Web que ofrece la empresa aseguradora. De no estar de acuerdo o no aceptarlos, deberá abstenerse de navegar por dicho sitio web y/o manipular cualquier tipo de información vertida en él, bajo responsabilidad.

El propósito del sitio Web es brindar información, promoción y divulgación de los servicios y/o productos que ofrece Pacífico Compañía de Seguros y Reaseguros. Está dirigido para clientes asegurados y público en general.

Para sugerencias y/o comentarios sobre los términos y condiciones de uso de nuestro sitio Web pueden notificarnos en la Av. Juan de Arona 830, distrito de San Isidro. Lima 27.

Derechos de Propiedad Industrial e Intelectual

Todos los derechos de propiedad industrial e intelectual contenidos en la página Web son de propiedad de Pacífico Compañía de Seguros y Reaseguros. Se prohíbe el uso de cualquier derecho de propiedad industrial e intelectual sin contar con el consentimiento previo, expreso y por escrito de Pacífico Compañía de Seguros y Reaseguros

Derechos de Autor

Este sitio se encuentra protegido por la normativa peruana vigente sobre Derechos de Autor. Todos los derechos involucrados, como por ejemplo su contenido y su diseño visual, son de titularidad de Pacífico Compañía de Seguros y Reaseguros, por lo que se encuentra estrictamente prohibido por parte de terceros de su empleo, modificación, reproducción, distribución, transmisión o comercialización de los derechos involucrados sin el permiso previo, expreso y por escrito de Pacífico Compañía de Seguros y Reaseguros.

Signos distintivos

Todos los signos distintivos (marcas de productos y de servicio, lemas comerciales y nombres comerciales) registrados de acuerdo a la legislación nacional y supranacional, son propiedad de Pacífico Compañía de Seguros y Reaseguros.

Se prohíbe el uso de cualquier signo distintivo de titularidad de Pacífico Compañía de Seguros y Reaseguros S.A. contenido en el presente sitio web sin el consentimiento por escrito, de manera previa, de Pacífico Compañía de Seguros y Reaseguros S.A.

Aceptación de términos

Los sitios Web y referencias están disponibles para que el usuario, bajo su responsabilidad, los utilice adecuadamente sin aprovecharse de alguna falla que ocurra y saque provecho de la misma. Si encuentra alguna falla en nuestro sitio Web, el usuario se obliga a reportarla al (CIC) Central de Información y Consulta: 513 5000.

Queda prohibido el uso del nombre, logotipos, marcas, diseños o cualquier signo distintivo de autoría de Pacífico Compañía de Seguros y Reaseguros como enlaces de hipertexto o hipervínculos a páginas no controladas por la empresa, sin previa y expresa autorización de Pacífico Compañía de Seguros y Reaseguros

Se prohíbe igualmente incluir en sitios y portales no controlados por Pacífico Compañía de Seguros y Reaseguros, enlaces o páginas interiores, evitando así no visitar la página principal de Pacífico Compañía de Seguros y Reaseguros, ubicada en <http://www.pacifico.com.pe>. Se prohíbe igualmente el despliegue, exhibición o reproducción del presente Sitio web o de cualquiera de sus subdirectorios o páginas secundarias, en sitios o portales no controlados por Pacífico Compañía de Seguros y Reaseguros salvo que éste considere pertinente promocionar a la empresa en las redes sociales y otras tecnologías Web 2.0. Mientras tanto queda prohibido que terceros utilicen el nombre comercial o los signos distintivos de titularidad de Pacífico Compañía de Seguros y Reaseguros para registrarse en alguna tecnología Web 2.0.

El usuario se compromete a emplear de forma diligente y lícita todos los contenidos del presente sitio web de Pacífico Compañía de Seguros y Reaseguros sólo con fines informativos y sin reproducir, copiar o distribuir información que no sea pública de otros enlaces que no incluya las referencias al portal de la empresa.

Obligaciones de los usuarios registrados

Plena y exclusiva responsabilidad en el acceso a los servicios a través del Código de Usuario y Contraseña entregados.

El uso diligente del Código de Usuario y Contraseña entregados, además de mantener y preservar la confidencialidad de los mismos.

Notificar inmediatamente al [\(01\) 513 50 00](tel:015135000) cualquier uso no autorizado del Código de Usuario y Contraseña o cualquier otra infracción a la seguridad de la misma no siendo el área de sistemas en ningún caso responsable de las acciones realizadas por la cuenta del usuario.

Toda transacción realizada con su código de Usuario y contraseña será vigilada para que no intente hacer un mal uso los servicios que se les brinda. En caso contrario, no lo cumpla será acreedor de una sanción.

No usar el Código de Usuario y Contraseña para ningún propósito ilegal.

Obligaciones de los usuarios en general

El usuario se obliga a utilizar los servicios y contenidos que le proporciona el portal conforme a la legislación vigente y a los principios de buena fe y usos generalmente aceptados y a no contravenirlos con su actuación a través de la Web de Pacífico Compañía de Seguros y Reaseguros S.A.

El usuario se compromete a suministrar información verdadera y exacta acerca de él mismo en los formularios de registro del portal.

Modificaciones a los Términos y Condiciones

Pacífico Compañía de Seguros y Reaseguros se reserva el derecho de modificar el contenido y alcance de los presentes Términos y Condiciones en cualquier momento y según lo considere necesario. El Usuario declara tener conocimiento de la presente cláusula y autoriza a Pacífico Compañía de Seguros y Reaseguros a efectuar dichos términos y modificaciones.

Términos Adicionales

Por separado, ciertas secciones o páginas de este sitio en el Web pueden contener términos y condiciones que sean adicionales a los términos y condiciones que aparecen aquí. En caso de algún conflicto, los términos y condiciones adicionales prevalecerán en las secciones o páginas donde aparezcan.

Delimitación de responsabilidad

El sitio web <http://www.pacifico.com.pe> es una página que ha sido creada únicamente con fines informativos. En todos los casos de discrepancia en la información contenida en esta página y las pólizas o contratos de seguros entregados a nuestros asegurados prevalecerán estos textos frente a los que puedan aparecer en la página web.

Pacífico Compañía de Seguros y Reaseguros, no garantiza un servicio libre e interrumpido de esta página pero sí declara su voluntad de efectuar los esfuerzos que, dentro de lo razonables, permitan alcanzar su disponibilidad por el mayor tiempo posible.

Leyes vigentes

El uso de este sitio en el Web se regirá por todas las leyes aplicables de la República del Perú.

Términos y condiciones Facebook

Pacífico Seguros, mediante su página oficial en Facebook, busca proporcionar un espacio de diálogo y conversación con la comunidad y brindar siempre la mejor atención. Los invitamos a participar a través de sus comentarios, publicaciones y/o inbox, con la convicción de poder intercambiar ideas y estrechar nuestras relaciones resultando en una experiencia positiva para nuestra comunidad y que nos permita desarrollar productos y servicios cada vez más cercanos a sus necesidades.

Al respecto, algunas consideraciones que debemos tener en cuenta para el uso de este espacio:

- Brindamos un espacio de diálogo y conversación, el cual será moderado.
- Por su seguridad sólo se podrán compartir datos privados para la atención a través del Inbox. Toda publicación que contenga datos en un ambiente público será ocultada de la página.

Guiándonos por este espíritu de colaboración, confiamos en que los comentarios compartidos sean moderados absteniéndose de publicar contenidos que puedan afectar a Pacífico y/o la comunidad tales como:

- Comentarios ofensivos o indecentes (ataques personales a individuos o comunidades).
- Publicidad irrelevante (SPAM)
- Información fraudulenta o engañosa.
- Información que viole el derecho o propiedad intelectual de terceros.

Las personas que mantengan una forma de comunicación basada en los puntos antes mencionados serán bloqueadas de esta página ya que resulta ofensivo para la comunidad.

Horario de atención:

El horario de atención es de lunes a sábado de 8:00 a 22:00 (no domingos ni feriados).

Nuestra página en Facebook es un medio de apoyo para resolver consultas y atender requerimientos referentes a productos y/o servicios que no pongan en riesgo la seguridad del usuario.

Mediante nuestra página de Facebook no se registrarán los reclamos. Para ingresar quejas y/o reclamos, el canal oficial es el número telefónico 01 513-5000, vía nuestro libro de reclamaciones (<https://www.pacifico.com.pe>) y a través de nuestra red de Oficinas.

Esperamos poder mantener una comunicación constante con todos ustedes y servir siempre de ayuda en caso nos necesite.

Horario de atención de otros canales:

- Central de Información y Consultas (CIC) 01 513 5000
- Central de Emergencia y Asistencia (CEA) 01 415 1515: 24 hrs 365 días
- Plataforma: Lunes a viernes de 9:00 AM a 6:00 PM

Dirección: Juan de Arona 830 San Isidro

Tus datos son tratados conforme a la Política de Privacidad de Pacífico Seguros: [Política de Privacidad y Protección de Datos | Pacífico Seguros](#)