

COBERTURA PACIFICO COVID-19

Servicios y establecimientos

En Pacífico seguimos trabajando para ofrecer el mejor acompañamiento a nuestros asegurados y afiliados durante el Estado de Emergencia Sanitaria declarado por el gobierno, frente al COVID-19.

Por eso, a continuación, detallamos los servicios a disposición:

1 Atenciones Virtuales: SANNA \ Dr. Online

Orientación médica por video conferencia, las 24 horas, todos los días.

El servicio incluye triaje digital de casos sospechosos de COVID-19 y seguimiento diario por 14 días a los pacientes positivos, para seguimiento de los síntomas, con posibilidad de programar un médico a domicilio (*) o una ambulancia, de ser el caso.

Frente a un posible caso sospechoso de acuerdo a lineamientos del MINSA, el médico puede indicar la toma de muestra a domicilio y la entrega de medicinas sintomáticas (paracetamol, antihistamínico y medicamento para la tos, en caso de ser necesario)**, de acuerdo a las condiciones de tu plan de salud.

**Información importante: El servicio de Médicos a Domicilio se encuentra temporalmente suspendido por la coyuntura en Piura, Cajamarca y Cusco.*

***Aplica solo el Lima Metropolitana. En Provincias podrán coordinar la toma de muestra en una Clínica Afiliada que brinde el servicio y recabar sus medicamentos en Inkafarma previa coordinación*

2 Atenciones a domicilio: Médico a Domicilio y ambulancias

Cuentas con la opción de médicos a domicilio para atención programada(*) o ambulancias para casos de urgencia de COVID-19, con cobertura de acuerdo a la póliza o plan de salud.

De necesitar traslado a una clínica de la RED COVID-19 de Pacífico, para atención en emergencia u hospitalización, este será a través de ambulancias especializadas. Es importante considerar que, debido al alto número de casos COVID-19, la capacidad de hospitalización en las clínicas puede ser variable.

**Información importante: El servicio de Médicos a Domicilio se encuentra temporalmente suspendido por la coyuntura en Piura, Cajamarca y Cusco.*

3 Atenciones ambulatorias, toma de muestra y tratamiento

Aunque la recomendación es no salir de casa, de necesitar ir a una clínica para evaluación de síntomas y descarte de COVID-19, puedes hacerlo en cualquier establecimiento de salud de la Red. Las pruebas rápidas y PCR están cubiertas, previa indicación médica y de acuerdo a los lineamientos establecidos por el MINSA y de acuerdo a las condiciones de tu plan de salud.

4 Atención hospitalaria y de UCI

De necesitar internamiento en UCI u hospitalización, se puede realizar en las zonas establecidas en la RED COVID-19 de Pacífico, velando así por una atención integral y segura. Es importante considerar que, debido al alto número de casos COVID-19, la capacidad de hospitalización en las clínicas puede ser variable.

Información sobre COVID-19 y coberturas

Queremos mantenerte informado y actualizado sobre los temas de prevención, cuidado, entre otros, además de las coberturas de tu seguro. Por eso ponemos a tu disposición:

- Página web dedicada al COVID-19, <https://www.pacifico.com.pe/informate-sobre-el-coronavirus>.
- Un Doctor a tu Servicio, a través de nuestra fan page.
- Tips, recomendaciones y consejos a través de nuestras redes sociales (Facebook e Instagram).
- Notas informativas con el ABC del Seguro, <https://www.abcdelseguro.com.pe/>
- Boletín especializado – COVID-19, enviado por correo electrónico y con acceso a través de la página COVID-19 de Pacífico.
- Emailings a asegurados y afiliados.
- Información actual y tips a través de El Comercio / RPP virtual.

Asimismo, en caso de necesitar información sobre las coberturas de tu seguro cuentas con los siguientes canales:

- Central de Información y Consultas – 5135000.
- Chat de la Web Corporativa.
- FacebookChat en el fan page de Pacífico.
- APP Mi Espacio Pacífico.

Lo importante:

Los tratamientos para el COVID-19, así como la cobertura de la prueba rápida y PCR, son realizados de acuerdo al protocolo establecido por el Ministerio de Salud (MINSA).

Red de Clínicas COVID-19

Es importante considerar que, debido al alto número de casos COVID-19, la capacidad de hospitalización en las clínicas puede ser variable.

CLINICAS LIMA		CLINICAS PROVINCIA	
	Clínica Providencia		Sanna Clínica Belén
Clínica San Juan Bautista	Sanna Clínica San Borja	San Pablo Huaraz	Clínica Ortega (Huancayo)
Clínica Santa Martha del Sur	Clínica Padre Luis Tezza	Hospital Regional de Tumbes	San Pablo (Arequipa)
Clínica Vesalio	Clínica San Gabriel	Clínica Ricardo Palma	San Pablo (Trujillo)
Clínica Montefiori	Clínica Bellavista	Clínica San Felipe	Auna Miraflores
Clínica Good Hope	Clínica Internacional Sede Lima	Clínica British American Hospital	Auna Valle Sur
Clínica Stella Maris	Clínica Jesus del Norte	Clínica Javier Prado	Clínica Huánuco
Clínica San Judas Tadeo	Clínica Médica Cayetano Heredia	Clínica San Pablo	Clínica Limatambo Cajamarca
Clínica Limatambo San Isidro	Clínica Maison de Santé Lima	Clínica Maison de Santé Sur	Clínica Gaxay
		Clínica Centenario Peruana Japonesa	Centro Médico CIMA