



¿Cómo usar tu seguro?

✓ Quisiera realizarme un despistaje oncológico*.

A partir de tu primera renovación, puedes acceder a un conjunto de exámenes médicos diseñados para detectar oportunamente el cáncer según tu sexo y edad.

- Programa tu cita vía telefónica en una de las clínicas o centros de salud de la Red de Chequeos Preventivos especificados en tu póliza o en nuestra web www.pacifico.com.pe

- Revisa los exámenes que te corresponden según tu edad y sexo.

Despistajes Oncológicos Exámenes	Mujeres (años)		Hombres (años)	
	18 a 39	40 a más	18 a 39	40 a más
Examen físico	✓	✓	✓	✓
Examen ginecológico, incluye Papanicolaou	✓	✓	-	-
Examen urológico	-	-	✓	✓
Hemograma completo	✓	✓	✓	✓
Sangre oculta – Thevenon	✓	✓	✓	✓
Marcador Tumoral PSA	-	-	-	✓
Ecografía mamaria	✓	-	-	-
Mamografía 2D	-	✓	-	-
Rx Tórax	✓	✓	✓	✓
Biopsia (a reembolso en caso de hallazgo positivo)	✓	✓	✓	✓
Endoscopia (a la primera renovación y cada 3 años)	-	✓	-	✓
Colonoscopia (a la primera renovación y cada 5 años)	-	✓	-	✓

* Personas menores de edad, los exámenes del chequeo preventivo son: Hemograma completo y examen físico.

Antes de ir a tu cita, revisa las recomendaciones detalladas en www.pacifico.com.pe

- Acércate al centro de salud en la fecha programada de 10 a 15 minutos antes de la consulta con tu Documento de Identidad (DNI, Carné de extranjería o Pasaporte).
- Recibe la orden de atención que la clínica generará. Este beneficio está cubierto al 100% por lo que no tendrás que asumir ningún pago.
- Te entregarán los resultados de manera individual y presencial en la misma clínica, después de 10 días útiles de realizado el chequeo.

* Las evaluaciones médicas no dan derecho a medicación o exámenes auxiliares no contemplados en el programa.

Te recomendamos agendar tu cita para el despistaje oncológico con anticipación.

✓ Quisiera activar mi póliza.

En caso se te diagnostique cáncer, deberás seguir estos pasos para activar tu póliza:

- Solicita a tu médico oncólogo el resultado de tu examen "Anátomo Patológico", que confirma el diagnóstico de cáncer.
- Coordina una cita con la Unidad de [Consejería Oncológica \(UCO\)](#), llamando al [\(01\) 518-5881](tel:015185881), enviando un correo a uco@pacifico.com.pe o acercándote al [Centro Oncológico ALIADA](#), en Av. José Galvez Barrenechea 1044, San Isidro. El horario de atención es de lunes a viernes de 09:00 a.m. a 01:30 p.m. y de 02:30 p.m. a 06:00 p.m.
- Acude a tu cita con la UCO y presenta el examen "Anátomo Patológico". Con esto se activará tu póliza y las coberturas del seguro.

Una vez activada tu póliza, podrás acceder al tratamiento oncológico que indique tu médico especialista y recibirás asesoría permanente de la [Unidad de Consejería Oncológica](#).

✓ ¿Qué es la unidad de consejería oncológica (UCO)?

La UCO, brinda asesoría permanente y personalizada a los pacientes y a sus familiares, sobre la enfermedad diagnosticada y los tratamientos disponibles. También, te orienta sobre el uso del seguro y todos los beneficios disponibles.

✓ Necesito programar una atención médica en el extranjero.

Cuentas con la [Unidad de Consejería para atenciones en el Extranjero \(UCE\)](#). Contáctate con nuestra Central de Emergencias y Asistencias al [\(01\) 415-1515](tel:014151515) con al menos cinco días de anticipación, así podremos ayudarte en el proceso de pre certificación y coordinar con los respectivos centros médicos.

¿En qué consiste la pre certificación?

Es necesario pre certificarte antes de la atención en el extranjero. De esa manera, ahorrarás tiempo y costos.

El proceso de pre certificación consta de cuatro pasos:

1° Llámanos a los siguientes teléfonos:

Si estás en Perú (01)-415-1515.
Si estás en Estados Unidos 1-(800)-992-3730.
Si estás en resto del mundo 1-(305)-593-9863.

2° [Llena el formato de pre certificación](#): podrás descargarlo de nuestra página web: www.pacifico.com.pe

Es importante, además, que tomes en cuenta las indicaciones allí descritas referentes al formato.

3° [Recibe la autorización](#): evaluaremos tu solicitud y emitiremos una carta de pre certificación dirigida al centro de salud, autorizando tu atención.

4° [Acude al centro de salud](#): presenta tu carta de pre certificación y no olvides llevar todos los documentos relacionados a tu atención médica.

De tener inconvenientes, contáctate con nosotros a los teléfonos:
1-(800)-992-3730 o 1-(305)-593-9863.

Importante:

Las clínicas y hospitales del extranjero suelen emitir un juego de facturas para ti y otra para la compañía de seguros por la atención brindada. En caso te llegara cualquier documento de cobranza, envíalo con atención al área de UCE de Salud a nuestras oficinas en Av. Juan de Arona 830, San Isidro - Lima.



Recuerda que la mejor opción es pre certificar desde Perú.

✓ ¿Qué pasa si no te pre certificas?

En caso de no pre certificarte o que la clínica de tu elección no se encuentre dentro de la red de atención internacional, asumirás el total de los gastos y dentro de los 90 días posteriores a la atención, deberás solicitar la cobertura de reembolso.