



¿Cómo usar tu seguro?

Auxilio Médico te brinda acceso a una amplia red de clínicas afiliadas a nivel nacional que agrupamos por redes dependiendo de sus características. El monto del deducible y el coaseguro, dependerá de la clínica donde decidas atenderte.

✓ Tengo una emergencia y necesito atención de inmediato.

- Llama a nuestra [Central de Emergencias y Asistencias al \(01\) 415-1515](#) desde Lima y provincias. Médicos calificados te orientarán vía telefónica las 24 horas y, de ser necesario, te enviarán una [ambulancia](#).*
- Si vas directamente a una clínica afiliada, solo presenta tu DNI, carné de extranjería o pasaporte en la sala de emergencias para ser atendido.

Ten en cuenta estas definiciones:

Emergencia:

Situación repentina e inesperada que podría poner en peligro inminente tu vida o en grave riesgo tu salud.

Hay dos tipos de emergencia:

Emergencia Accidental: Es aquella producida por un accidente, es decir, una acción imprevista ocasionada por una fuerza externa que obra sobre la persona independientemente de su voluntad.

Por ejemplo, una fractura de tobillo.

Emergencia Médica: Es aquella que no es consecuencia de un accidente. Por ejemplo, un ataque cerebro - vascular o un infarto al corazón.

Urgencia:

Situación de salud en la que requieres atención médica, pero ni tu vida ni tu salud están en riesgo.

Es el médico tratante quien determina si la atención es una emergencia médica, accidental o una urgencia.

Recuerda

[Las urgencias no están cubiertas por este seguro.](#)

* Servicio disponible en las ciudades de: Lima, Arequipa, Cuzco, Ica, Chiclayo, Piura y Trujillo. Este servicio tiene límites de cobertura, y está sujeto a disponibilidad de unidades propias y/o de nuestros proveedores. Para mayor información ingresa a nuestra web: www.pacifico.com.pe

✓ Necesito controles médicos post emergencia.

- Programa tu cita de control, vía telefónica, en la misma clínica donde fue atendida tu emergencia.
- El día de tu cita, acércate al área de Admisión Ambulatoria y presenta tu DNI, carné de extranjería o pasaporte para que generen tu orden de atención.
- Los controles ambulatorios están cubiertos al 100%, es decir, no tendrás que realizar ningún pago durante los 90 días posteriores al día de la emergencia.
- Asiste a tu cita y sigue las indicaciones médicas.

✓ Me tienen que hospitalizar a causa de una emergencia.

- En caso de ser hospitalizado por Emergencia, la clínica te brindará la atención médica requerida y posteriormente regularizará la Carta de Garantía* con Pacífico dentro de las 24 horas.
- La cobertura es al 100%, hasta el monto de Cobertura Máxima del plan que hayas contratado.

* Carta de Garantía, es la autorización para realizar la atención médica luego de validar que las coberturas de tu seguro y los procedimientos sean los adecuados según el diagnóstico presentado.

✓ Me siento mal y prefiero no salir de casa.

- Llama a nuestra [Central de Emergencias y Asistencias al \(01\) 415-1515](#) desde Lima y provincias, y solicita el servicio de [Médicos a Domicilio](#)*.
- En Lima puedes solicitar las especialidades de: Medicina General, Medicina Interna y Pediatría.
En provincias, en las ciudades donde brindamos el servicio, puedes solicitar la atención en Medicina General.
- Posteriormente, nos comunicaremos contigo informándote el nombre del médico que te atenderá y la hora de llegada, la cual depende de la disponibilidad de nuestros médicos y el lugar donde te encuentres.
- Luego de la consulta pagarás el deducible, te entregarán las medicinas y coordinarán los exámenes de laboratorio que necesites.

Recuerda

- La atención de [Médicos a Domicilio no es para una emergencia](#), es una cita programada con anticipación.
- Una atención domiciliaria tiene limitaciones (en equipos y recursos).
Si requieres una atención más compleja, acude a una clínica afiliada.

* Servicio disponible en las ciudades de: Lima, Arequipa, Cuzco, Piura y Trujillo. Este servicio tiene límites de cobertura y está sujeto a disponibilidad de unidades propias y/o de nuestros proveedores. Para mayor información ingresa a nuestra web: www.pacifico.com.pe

✓ Quisiera realizarme un chequeo preventivo*.

- Programa tu cita vía telefónica en una de las clínicas o centros de salud de la Red de Chequeos Preventivos especificados en tu póliza o en nuestra web.
- Entérate de los exámenes que te corresponden según tu edad y sexo, y las recomendaciones en www.pacifico.com.pe antes de asistir al chequeo.
- Acércate al centro de salud en la fecha programada de 10 a 15 minutos antes de la consulta con tu Documento de Identidad (DNI, pasaporte o carné de extranjería) .
- Recibe la orden de atención que la clínica generará. Este beneficio se brinda al 100% por lo que no tendrás que asumir ningún pago.
- Te entregarán los resultados de manera individual y presencial en la misma clínica después de 10 días útiles de realizado el chequeo.

** Las evaluaciones médicas no dan derecho a medicación o exámenes auxiliares no contemplados en el programa. Aplica periodo de espera de 120 días para acceder a este beneficio.