INFORMACIÓN DE RECLAMOS ATENDIDOS

Periodo: abril - junio 2023

Marie	Periodo: abrii - Junio 2023					
Animark extracts of minumes included and mention 90 75 100 1444	Ramo	Motivo			Total	Tiempo promedio de atención
March and American de gramma		Inadecuada atención al ucuario. Problemas en la calidad del cornicio			105	
Michael Company						
Page of the Control of Mary 1987 1987 1988 1989	Vehículos					
Materials among and processes among and processes and pr						
Search medical Commission of the Search S						
Sesente melidical Commentments de classicales des contrates, politica, conditiones, acuerdos Commentments de classicales de seguritos Commentments de seguritos (Productiones en carillate del servicios Commentments de seguritos (Productiones en carillate del servicios Commentments de seguritos (Productiones y servicios Commentments de seguritos (Productiones en la carillate de coolentus (Productiones en la carillate de coolen	Asistencia médica					
Commerciacy						
Contraction of congramments of the congramment of						
March Marc						
Machination						
Disc encinos	Vida individual					
And Service of the stateback of popular of requires Foreign of the colorisation of any particular of the colorisation of any particular of the colorisation of any particular of the colorisation of the colo						
Contraction to urgan incidence of measurements 3 26 27 4.3						
Contraction is carps incided to de regions 2 23 25 45 45						
Procedure Procedure 16 38 44 8.7 6.2	SOAT					
Recharge on protection of etarjets Recharge on the protection of etarjets or distinct on debtool Contract of plants parts as tractical destroyers 13 33 38 78 78 12 12 12 12 12 12 12 1						
Approximate to del place para la atención de polícitud de colorativa 13 23 36 7.8		Otros motivos				
Carticular Description Substitution Substitut						
Oten motivate Audicination and incoming	Seguro de protección de tarjeta	Incumplimiento del plazo para la atención de solicitud de cobertura				
Independent of the property	(crédito o débito)	Inadecuada atención al usuario - Problemas en la calidad del servicio				
		Otros motivos	5	9	14	10.3
Recotate on its atmosfered of silications 0 5 5 1.2.8	Domiciliario	Inadecuada atención al usuario - Problemas en la calidad del servicio				
Rechaze en la attençin del sinketzro 0 5 5 128		Incumplimiento del plazo para la atención de solicitud de cobertura				
Contratación o cargo indebido de seguros 2 111 13 6.8 Inadecuadas atentión al lausario - Problemas en la calidad del servicio 1 3 6 6 7.5		Rechazo en la atención del siniestro	0	5	5	12.8
Number N		Otros motivos	3	13	16	12.4
Contraction	Accidentes personales	Contratación o cargo indebido de seguros	2	11	13	6.8
Errores en la colorana de primas 1			1	5	6	7.5
Problems y/o demoras en el otorgamiento y pago de pensión por la aseguradora 3 10 13 4.8 madecuada atendrón al usuario - Problems en la calidad del servicio 0 2 2 2 5 5 0 0 0 0 2 2 2 5 5 0 0 0 0 0		Errores en la cobranza de primas	1	3	4	4.3
Inadecada tenterón al usuario - Problemas en la calidad del servicio 0 3 3 3 3 3 3 3 3 3		Otros motivos	5	12	17	6.2
Inadecada tenterón al usuario - Problemas en la calidad del servicio 0 3 3 3 3 3 3 3 3 3	Renta de jubilados	Problemas y/o demoras en el otorgamiento y pago de pensión por la aseguradora	3	10	13	4.8
Incomplimentario de clasualisa de los contratos, pólizas, condiciones, acuerdos 0 2 2 2 5.0			0	3	3	10.0
Authorization or argin indebido de seguros 0 1 1 1 10.0			0	2	2	5.0
Publicidad enguñosa o información que induce al error 5 4 9 8.4						
Authisseguros Contratación o cargo indebido de seguros 0 2 2 5 5				4		
Strores en la cobranza de primas 0	Multiseguros					
Otros motivos 3 1 4 10.8 reguro complementario de trabajo de lesgo or no recibida polita, certificado de seguro, endoso o cobertura provisional 0 2 2 3.0 niesgo Disconformidad por notificaciones dirigidas a terceras personas 1 0 1 2.0 Otros motivos 0 2 2 5.0 7 8.7 Alforoseguros Inadecuada atención al usuario - Problemas en la calidad del servicio 1 2 3 14.3 Alforoseguros Inadecuada atención al usuario - Problemas en la calidad del servicio 1 2 3 14.3 Errores en la cobranza de primas 0 1 1 1 1 1 1 1 2 3 14.0 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 3 1 4 1 3 1 4 1 3 1 1 1 1 1 3 1 1 1 1 1 1						
Inadecuada atención al usuario - Problemas en la calidad del servicio 3 3 8 111 8.5 c. 1				_		
No recibió la póliza, certificado de seguro, endoso o cobertura provisional 0						
Disconformidad por notificaciones dirigidas a terceras personas 1	Soguro complementario de trabajo de					
Otros motivos 0 2 2 5.0 Contratación o cargo indebido de seguros 1 2 3 14.3 Errores en la cobranza de primas 1 2 3 14.0 Errores en la cobranza de primas 1 2 3 14.0 Inadecuada indemida de labaro para la atención de solicitud de cobertura 0 2 2 18.0 Contratación o cargo indebido de seguros 0 1 1 9.0 Otros motivos 0 2 2 11.5 Inadecuada cardo individente información, valoración del solicitud de cobertura 0 2 2 11.5 Inadecuada o insidiente información sobre operaciones, productos y servicios 0 1 1 31.0 Otros motivos 0 2 2 4 9.5 Inadecuada o insidiente información sobre operaciones, productos y servicios 0 1 1 31.0 Otros motivos 0 2 2 9.0 Otros motivos 0 2 2 9.0 Otros motivos 0 1 1 31.0 Otros motivos 0 2 2 9.0 Otros motivos 0 1 1 3.0 Otros motivos 0 2 2 9.0 Otros motivos 0 1 1 5.0 Otros motivos 0 1 1 5.0 Expelio 2 2 4.0 Expelio 2 2 4.0 Exprese en la cobranza de primas 0 1 1 5.0 Otros motivos 0 1 1 5.0 Exprese en la cobranza de primas 0 1 1 5.0 Otros motivos 0 1 1 2 4.0 Otros motivos 0 1 1 2 4.0 Otros motivos 0 1 1 2 8.0 Otros motivos 0 1 1 2 8.0 Exprese en la cobranza de primas 0 1 1 2 8.0 Exprese en la cobranza de primas 0 1 1 2 8.0 Exprese en la cobranza de primas 0 1 1 2 8.0 Otros motivos 0 1 1 2 8.0 Exprese en la cobranza de primas 0 1 1 2 8.0 Exprese en la cobranza de primas 0 1 1 2 8.0 Exprese en la cobranza de primas 0 1 1 2 8.0 Exprese en la cobranza de primas 0 1 1 2 8.0 Exprese en la cobranza de primas 0 1 1 2 8.0 Exprese en la cobranza de primas 0 1 1 2 8.0 Exprese en la cobranza de primas 0 1 1 2 8.0 Exprese en la cobranza de primas 0 1 1 2 8.0 Exprese en la cobranza de primas 0	Seguro complementario de trabajo de riesgo					
Contratación o cargo indebido de seguros 2 5 7 8.7						
Inadecuada atención al usuario - Problemas en la calidad del servicio				_		
Errores en la cobranza de primas 0	Microseguros					
Errores en la cobranza de primas 1						
Incumplimiento del plazo para la atención de solicitud de cobertura		*				
Responsabilidad civil Contratación o cargo indebido de seguros 0 1 1 9.0						
Otros motivos Otros motivo	Responsabilidad civil			_	_	
Inadecuada atención al usuario - Problemas en la calidad del servicio 2 2 4 9.5						
Inadecuada o insuficiente información sobre operaciones, productos y servicios 0						
No conforme con monto indemnización, valoración daño, reparación o accesorios 1	Vida Ley trabajadores			2	4	
Otros motivos 0 2 2 9.0		, , , , , , , , , , , , , , , , , , , ,	0	1	1	
Contratación o cargo indebido de seguros 3 1 4 10.0		No conforme con monto indemnización, valoración daño, reparación o accesorios	1		1	
Errores en la cobranza de primas 0		Otros motivos	0	2	2	9.0
Fallas del sistema informático que dificultan operaciones y servicios	Sepelio					
Fallas del sistema informático que dificultan operaciones y servicios 0		Errores en la cobranza de primas	0	1	1	5.0
Demora en el pago de la indemnización 0 2 2 6.0 Inadecuada atención al usuario - Problemas en la calidad del servicio 1 1 2 8.0 Contratación o cargo indebido de seguros 0 1 1 7.0 Otros motivos 0 1 1 2.0 Desgravamen Inadecuada atención al usuario - Problemas en la calidad del servicio 1 4 5 12.8 Desgravamen Inadecuada atención al usuario - Problemas en la calidad del servicio 1 4 5 12.8 Desgravamen Inadecuada atención al usuario - Problemas en la calidad del servicio 1 2 3 5.0 Transporte Contratación o cargo indebido de seguros 1 0 1 7.0 Rechazo en la atención del siniestro 0 1 1 7.0 Rechazo en la atención del siniestro 0 1 1 7.0 Desgravamen Contratación o cargo indebido de seguros 1 0 1 7.0 Rechazo en la atención del siniestro 0 1 1 7.0 Desgrava previsionales - sobrevivencia Inadecuada atención al usuario - Problemas en la calidad del servicio 1 1 2 5.0 Desgrava previsionales - sobrevivencia Inadecuada atención al usuario - Problemas en la calidad del servicio 1 1 2 5.0 Desgrava previsionales - sobrevivencia Inadecuada atención al usuario - Problemas en la calidad del servicio 1 1 2 5.0 Desgrava previsionales - sobrevivencia Inadecuada atención al usuario - Problemas en la calidad del servicio 1 1 2 5.0 Desgrava previsionales - sobrevivencia Inadecuada atención al usuario - Problemas en la calidad del servicio 1 1 2 5.0 Desgrava previsionales - sobrevivencia Inadecuada atención del siniestro 0 1 1 1.0 1 1.0 Desgrava previsionales - sobrevivencia 1 0 1 1.0 Desgr		Fallas del sistema informático que dificultan operaciones y servicios	0	1	1	8.0
Inadecuada atención al usuario - Problemas en la calidad del servicio 1 1 1 2 8.0 Contratación o cargo indebido de seguros 0 1 1 1 2.0 Desgravamen Inadecuada atención al usuario - Problemas en la calidad del servicio 1 4 5 12.8 Desgravamen Inadecuada atención al usuario - Problemas en la calidad del servicio 1 2 3 5.0 Transporte Contratación o cargo indebido de seguros 1 0 1 7.0 Rechazo en la atención del siniestro 0 1 1 7.0 Rechazo en la atención del siniestro 0 1 1 7.0 Rechazo en la atención del siniestro 0 1 1 7.0 Rechazo en la atención del siniestro 0 1 1 1 2 5.0 Rechazo en la atención del siniestro 0 1 1 1 2 5.0 Rechazo en la calidad del servicio 1 1 1 2 5.0 Rechazo en la calidad del servicio 1 1 1 2 5.0 Rechazo en la atención del siniestro 0 1 1 1 2 5.0 Rechazo en la calidad del servicio 1 1 1 1 2 5.0 Rechazo en la calidad del servicio 1 1 1 1 2 5.0 Rechazo en la calidad del servicio 1 1 1 1 2 5.0 Rechazo en la calidad del servicio 1 1 1 1 2 5.0 Rechazo en la calidad del servicio 1 1 1 1 2 5.0 Rechazo en la calidad del servicio 1 1 1 1 2 5.0 Rechazo en la calidad del servicio 1 1 1 1 1 2 5.0		Otros motivos	1	1	2	4.0
Contratación o cargo indebido de seguros 0 1 1 1 7.0 Otros motivos 0 1 1 1 2.0 Desgravamen Inadecuada atención al usuario - Problemas en la calidad del servicio 1 4 5 12.8 Renta particular (vitalicia) Inadecuada atención al usuario - Problemas en la calidad del servicio 1 2 3 5.0 Transporte Contratación o cargo indebido de seguros 1 0 0 1 7.0 Rechazo en la atención del siniestro 0 1 1 1 7.0 Rechazo en la atención del siniestro 0 1 1 1 2 5.0 Rechazo en la atención del siniestro 0 1 1 1 2 5.0 Rechazo en la atención del siniestro 0 1 1 1 2 5.0 Rechazo en la atención del siniestro 0 1 1 1 2 5.0 Rechazo en la atención del siniestro 0 1 1 1 2 5.0 Rechazo en la atención del siniestro 0 1 1 1 2 5.0 Rechazo en la atención del siniestro 0 1 1 1 2 5.0 Rechazo en la atención del siniestro 0 1 1 1 2 5.0 Rechazo en la atención del siniestro 0 1 1 1 2 5.0 Rechazo en la atención del siniestro 0 1 1 1 2 5.0 Rechazo en la atención del siniestro 0 1 1 1 1 2.0 Rechazo en la atención del siniestro 0 1 1 1 1 2.0 Rechazo en la atención del siniestro 0 1 1 1 1 2.0 Rechazo en la atención del siniestro 0 1 1 1 1 2.0 Rechazo en la atención del siniestro 0 1 1 1 1 2.0 Rechazo en la atención del siniestro 0 1 1 1 1 2.0 Rechazo en la atención del siniestro 0 1 1 1 1 2.0 Rechazo en la atención del siniestro 0 1 1 1 1 2.0 Rechazo en la atención del siniestro 0 1 1 1 1 2.0 Rechazo en la atención del siniestro 0 1 1 1 1 2.0 Rechazo en la atención del siniestro 0 1 1 1 1 2.0 Rechazo en la atención del siniestro 0 1 1 1 1 2.0 Rechazo en la atención del siniestro 0 1 1 1 1 1 2.0 Rechazo en la atención del siniestro 0 1 1 1 1 1 2.0 Rechazo en la atención del siniestro 0 1 1 1 1 1 2 2 5.0 Rechazo en la atención del siniestro 0 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1	Vida grupo particular	Demora en el pago de la indemnización	0	2	2	6.0
Contratación o cargo indebido de seguros 0 1 1 7.0 Otros motivos 0 1 1 1 2.0 Otros motivos 0 1 1 1 2.0 Desgravamen Inadecuada atención al usuario - Problemas en la calidad del servicio 1 2 3 5.0 Contratación o cargo indebido de seguros 1 0 1 2 3 5.0 Contratación o cargo indebido de seguros 1 0 1 7.0 Rechazo en la atención del siniestro 0 1 1 7.0 Rechazo en la atención del siniestro 0 1 1 1 7.0 Rechazo en la atención del siniestro 0 1 1 1 2 5.0 Contratación o cargo indebido de seguros 1 1 0 1 1 7.0 Rechazo en la atención del siniestro 0 1 1 1 2 5.0 Contratación o cargo indebido de seguros 1 1 0 1 1 2 5.0 Contratación o cargo indebido de seguros 1 1 0 1 1 2 5.0 Contratación o cargo indebido de seguros 1 1 0 1 2 8.0 Codo riesgo para contratistas Rechazo en la atención del siniestro 0 1 1 1 2 2 5.0 Montaje contra todo riesgo No recibió la póliza, certificado de seguro, endoso o cobertura provisional 0 1 1 1 2.0 Noto y asalto Incumplimiento del plazo para la atención de solicitud de cobertura 1 0 1 14.0 Contratación o cargo indebido de seguro, endoso o cobertura provisional 1 0 1 14.0 Contratación o cargo indebido de seguro, endoso o cobertura provisional 1 0 1 1 14.0 Contratación o cargo indebido de seguro, endoso o cobertura provisional 1 0 1 1 14.0 Contratación o cargo indebido de seguro, endoso o cobertura 1 1 0 1 14.0 Contratación o cargo indebido de seguro, endoso o cobertura 1 1 0 1 14.0 Contratación o cargo indebido de seguro, endoso o cobertura 1 1 0 1 14.0 Contratación o cargo indebido de seguro, endoso o cobertura 1 1 0 1 14.0 Contratación o cargo indebido de seguro, endoso o cobertura 1 1 0 1 14.0 Contratación o cargo indebido de seguro, endoso o cobertura 1 1 0 1 14.0 Contratación o cargo indebido de seguro en 1 14.0 Contratación o cargo indebido de seguro en 1 14.0 Contratación o cargo indebido de seguro en 1 14.0 Contratación o cargo indebido en 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1		Inadecuada atención al usuario - Problemas en la calidad del servicio	1	1	2	8.0
linadecuada atención al usuario - Problemas en la calidad del servicio 1 4 5 12.8 denta particular (vitalicia) Inadecuada atención al usuario - Problemas en la calidad del servicio 1 2 3 5.0 Transporte Contratación o cargo indebido de seguros 1 0 1 1 7.0 Rechazo en la atención del siniestro 0 1 1 2 5.0 Rechazo en la atención del siniestro 0 1 1 2 5.0 Inadecuada atención al usuario - Problemas en la calidad del servicio 1 1 2 5.0 Rechazo en la atención al usuario - Problemas en la calidad del servicio 1 1 2 5.0 Contratación o cargo indebido de seguros 1 0 1 1 2 5.0 Contratación o cargo indebido de seguros 1 0 1 1 2 5.0 Rechazo en la atención al usuario - Problemas en la calidad del servicio 1 1 1 2 5.0 Contratación o cargo indebido de seguros 1 0 1 1 1 1 4.0 Montaje contra todo riesgo No recibió la póliza, certificado de seguro, endoso o cobertura provisional 0 1 1 2.0 Kobo y asalto Incumplimiento del plazo para la atención de solicitud de cobertura 1 0 1 1 1.40 Roma Total 1 0 1 1.40 Total Número de Reclamos Recibidos en el Trimestre 1,450 Total Número de Operaciones Registradas en el Trimestre 6,279,309		Contratación o cargo indebido de seguros	0	1	1	7.0
tenta particular (vitalicia) Inadecuada atención al usuario - Problemas en la calidad del servicio 1 2 3 5.0 Transporte Contratación o cargo indebido de seguros 1 0 1 7.0 Rechazo en la atención del siniestro 0 1 1 1 7.0 reguros previsionales - sobrevivencia Inadecuada atención al usuario - Problemas en la calidad del servicio 1 1 2 5.0 necedio Contratación o cargo indebido de seguros 1 0 1 8.0 redo di resgo para contratistas Rechazo en la atención del siniestro 0 1 1 1 2 8.0 redo di resgo para contratistas Rechazo en la atención del siniestro 0 1 1 1 2.0 redo di resgo para contratistas Rechazo en la atención del siniestro 0 1 1 1 2.0 redo di resgo para contratistas Incumplimiento del plazo para la atención de solicitud de cobertura provisional 0 1 1 2.0 redo do pasalto Incumplimiento del plazo para la atención de solicitud de cobertura 1 0 1 14.0 redo de Reclamos Recibidos en el Trimestre 1,450 redo l'Associata Número de Operaciones Registradas en el Trimestre 6,279,309		Otros motivos	0	1	1	2.0
tenta particular (vitalicia) Inadecuada atención al usuario - Problemas en la calidad del servicio 1 2 3 5.0 Contratación o cargo indebido de seguros 1 0 1 7.0 Rechazo en la atención del siniestro 0 1 1 1 7.0 seguros previsionales - sobrevivencia Inadecuada atención al usuario - Problemas en la calidad del servicio 1 1 2 5.0 necedio Contratación o Cargo indebido de seguros 1 0 1 1 8.0 Codo riesgo para contratistas Rechazo en la atención del siniestro 0 1 1 1 1 2.0 Montaje contra todo riesgo No recibió la póliza, certificado de seguro, endoso o cobertura provisional 0 1 1 2.0 Robo y asalto Incumplimiento del plazo para la atención de solicitud de cobertura 1 0 1 14.0 Roma Total Número de Reclamos Recibidos en el Trimestre 1,450 Foral Número de Operaciones Registradas en el Trimestre 6,279,309	Desgravamen	Inadecuada atención al usuario - Problemas en la calidad del servicio	1	4	5	12.8
Rechazo en la atención del siniestro 0 1 1 7.0 leguros previsionales - sobrevívencia inadecuada atención al usuario - Problemas en la calidad del servicio 1 1 2 5.0 leguros previsionales - sobrevívencia inadecuada atención al usuario - Problemas en la calidad del servicio 1 1 2 5.0 location (Contratación o cargo indebido de seguros 1 0 1 1 8.0 location del siniestro 0 1 1 1 1.4.0 location del siniestro 0 1 1 1 1.4.0 location del siniestro 0 1 1 1 2.0 location del siniestro 0 1 1 1 1 1 2.0 location del siniestro 0 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1	Renta particular (vitalicia)	Inadecuada atención al usuario - Problemas en la calidad del servicio	1	2	3	5.0
Rechazo en la atención del siniestro 0 1 1 7.0 leguros previsionales - sobrevívencia inadecuada atención al usuario - Problemas en la calidad del servicio 1 1 2 5.0 leguros previsionales - sobrevívencia inadecuada atención al usuario - Problemas en la calidad del servicio 1 1 2 5.0 location (Contratación o cargo indebido de seguros 1 0 1 1 8.0 location del siniestro 0 1 1 1 1.4.0 location del siniestro 0 1 1 1 1.4.0 location del siniestro 0 1 1 1 2.0 location del siniestro 0 1 1 1 1 1 2.0 location del siniestro 0 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1	Ŧ	Contratación o cargo indebido de seguros	1	0	1	7.0
ncendio Contratación o cargo indebido de seguros 1 0 1 8.0 Todo riesgo para contratistas Rechazo en la atención del siniestro 0 1 1 1 14.0 Montaje contra todo riesgo No recibió la póliza, certificado de seguro, endoso o cobertura provisional 0 1 1 2.0 Robo y asalto incumplimiento del plazo para la atención de solicitud de cobertura 1 0 1 14.0 Insura Total 355 1,152 1,507 Total Número de Reclamos Recibidos en el Trimestre 1,450 Total Número de Operaciones Registradas en el Trimestre 6,279,309	ransporte			1		
ncendio Contratación o cargo indebido de seguros 1 0 1 8.0 Todo riesgo para contratistas Rechazo en la atención del siniestro 0 1 1 1 14.0 Montaje contra todo riesgo No recibió la póliza, certificado de seguro, endoso o cobertura provisional 0 1 1 2.0 Robo y asalto incumplimiento del plazo para la atención de solicitud de cobertura 1 0 1 14.0 Insura Total 355 1,152 1,507 Total Número de Reclamos Recibidos en el Trimestre 1,450 Total Número de Operaciones Registradas en el Trimestre 6,279,309	Seguros previsionales - sobrevivencia	Inadecuada atención al usuario - Problemas en la calidad del servicio	1	1	2	5.0
Fodo riesgo para contratistas Rechazo en la atención del siniestro 0 1 1 1 14.0 Montaje contra todo riesgo No recibió la póliza, certificado de seguro, endoso o cobertura provisional 0 1 1 2.0 Robo y asalto incumplimiento del plazo para la atención de solicitud de cobertura 1 0 1 14.0 Suma Total 355 1,152 1,507 Total Número de Reclamos Recibidos en el Trimestre 1,450 Total Número de Operaciones Registradas en el Trimestre 6,279,309	Incendio					
Montaje contra todo riesgo No recibió la póliza, certificado de seguro, endoso o cobertura provisional 0 1 1 2.0 dobo y asalto Incumplimiento del plazo para la atención de solicitud de cobertura 1 0 1 14.0 suma Total 355 1,152 1,507 otal Número de Reclamos Recibidos en el Trimestre 1,450 otal Número de Operaciones Registradas en el Trimestre 6,279,309	Todo riesgo para contratistas		0		1	
tobo y asalto Incumplimiento del plazo para la atención de solicitud de cobertura 1 0 1 14.0 ciuma Total 355 1,152 1,507 ciuma Total 355 1,152 1,507 ciuma Total 1,450 ciuma T						
iuma Total 355 1,152 1,507 Total Número de Reclamos Recibidos en el Trimestre 1,450 Total Número de Operaciones Registradas en el Trimestre 5,279,309	Robo y asalto	i				
Total Número de Reclamos Recibidos en el Trimestre 1,450 Total Número de Operaciones Registradas en el Trimestre 6,279,309	,					25
Otal Número de Operaciones Registradas en el Trimestre 6,279,309		en el Trimectro	333	1,132		
tempo Promedio De Adsolucion Del Total De Reclamos Absueltos 9.3						
	Hempo Promedio De Absolucion Del T	otal De Réclamos Absueltos			9.3	